

## INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB

Syahirun Alam<sup>1</sup>, Mughaffir Yunus<sup>2</sup>, Irmah<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Program Studi Teknik Informatika, Universitas Muhammadiyah Parepare, Indonesia  
[alamsyahirun74@gmail.com](mailto:alamsyahirun74@gmail.com), [mughaffir@gmail.com](mailto:mughaffir@gmail.com), [irmahjoke@gmail.com](mailto:irmahjoke@gmail.com)

### Informasi Artikel

#### Riwayat Artikel:

Dikirim Author : 15-01-2021  
Diterima Redaksi : 16-01-2021  
Revisi Reviewer: 19-01-2021  
Diterbitkan online: 22-01-2021

#### Keywords:

Information systems; Laundry; website;  
UML; PHP; MySQL

#### Kata kunci:

Sistem informasi; Laundry; website;  
UML; PHP; MySQL

### ABSTRACT

*Laundry service information system that is applied at Syatifa Washing House aims to facilitate service to consumers who had consumers have to come to the place while bringing their laundry goods, with this system is no longer necessary, from picking up to returning laundry items will be done by the courier from Syatifa Washing House. The system used is an online website based, on this website a list of laundry goods prices is also displayed so that customers who want to use our services can find out how much the estimated price will be paid if they use laundry services at Syatifa Washing House, if agreed with the price stated by the customer will be directed to make the registration process first to the Syatifa Washing House website. After that, ordering can be done, after ordering, a courier will arrive who will pick up customers' laundry items, in this process the customer can make payments according to the tertera price after weighing by the courier, then just wait for the goods to come back to be delivered by the courier. After testing the application starting from the verification process, validation, up to the process of taking and returning goods by courier in accordance with the flow and algorithm that has been designed, it is hoped that this application can be a solution in the service and services of Syatifa Washing House business.*

### ABSTRAK

Sistem informasi jasa laundry yang di terapkan pada jasa laundry Rumah Cuci Syatifa ini bertujuan untuk mempermudah pelayanan ke konsumen yang tadinya konsumen harus datang ke tempat sambil membawa barang laundrynya, dengan sistem ini tidak perlu lagi, mulai dari pengambilan sampai pengembalian barang laundry akan di kerjakan oleh kurir dari usaha Rumah Cuci Syatifa ini.

Sistem yang di gunakan adalah berbasis website online, di website ini di tampilkan pula daftar harga barang laundryan sehingga pelanggan yang ingin memakai jasa kami dapat mengetahui berapa kira-kira estimasi harga yang akan di bayar jika memakai jasa laundry di Rumah Cuci Syatifa ini, apabila setuju dengan harga yang tertera pelanggan akan di arahkan melakukan proses pendaftaran terlebih dahulu ke website Rumah Cuci Syatifa. Setelah itu sudah dapat melakukan pengorderan, setelah pengorderan, akan datang kurir yang akan mengambil barang laundryan pelanggan, pada proses ini pelanggan dapat melakukan pembayaran sesuai harga yang tertera setelah di lakukan penimbangan oleh kurir, selanjutnya tinggal menunggu barang datang kembali yang akan di antarkan oleh kurir.

Setelah di lakukan pengesanan pada aplikasi mulai dari proses verifikasi, validasi, hingga ke proses pengambilan dan pengembalian barang oleh kurir sudah sesuai dengan alur dan algoritma yang telah di rancang, di harapkan dengan aplikasi ini dapat menjadi solusi dalam pelayanan dan jasa pada usaha Rumah Cuci Syatifa.

### •Penulis Korespondensi:

Syahirun Alam,  
Program Studi Teknik Informatika,  
Universitas Muhammadiyah Parepare,  
Email: [alamsyahirun74@gmail.com](mailto:alamsyahirun74@gmail.com)

This is an open access article under the [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license.



## I. PENDAHULUAN

Teknologi informasi dan komunikasi pada masa sekarang ini telah mengalami perkembangan dengan pesat. Hal ini diakui oleh banyaknya aktivitas-aktivitas kehidupan manusia yang mencapai standard baru. Kecepatan dan ketepatan menjadi syarat utama dari segala bentuk proses dan kebutuhan yang dilakukan oleh manusia. Terlebih dalam kebutuhan informasi. Media yang paling banyak digunakan dalam memenuhi kebutuhan informasi dan komunikasi tersebut adalah computer dan telepon seluler yang semakin disempurnakan dengan adanya internet. Internet menjembatani perpindahan informasi dari berbagai tempat tanpa dibatasi ruang dan waktu dalam waktu yang singkat.

Dalam dunia bisnis, dampak positif teknologi itu kini tidak hanya bisa dirasakan oleh bisnis dengan skala besar. Usaha kecil menengah yang dijalankan dengan melibatkan teknologi informasi dan komunikasi dalam menjalankan usahanya akan dapat mempermudah para pelaku usaha untuk menunjang aktivitas bisnisnya. Keterlibatan teknologi informasi dan komunikasi dalam hal ini akan membuat usaha menjadi lebih mudah, lebih cepat, dan lebih dapat diandalkan untuk meminimalkan adanya kesalahan manusia.

Bisnis laundry sebagai bisnis yang berjalan dibidang jasa pun dirasa akan lebih mudah apabila memasukkan unsur teknologi dan informasi didalamnya. Berdasarkan hal tersebut, untuk itu peneliti mengambil judul "SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB".

Untuk membuat aplikasi antar-jemput laundry yang digunakan oleh kurir pengantar dan penjemput laundry untuk mendata pakaian masuk dan mendata pelanggan baru secara tepat waktu untuk dikirimkan kepada admin. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu menjalankan bisnis laundry secara efisien dan memberikan kemudahan baik kepada kurir untuk bertransaksi dengan pelanggan maupun kepada admin untuk melakukan pengolahan data.

## II. TINJAUAN PUSTAKA

### A. Laundry

Laundry adalah bagian dari housekeeping yang bertanggung jawab atas pencucian semua linen, baik internal maupun eksternal yang bertujuan untuk meningkatkan pendapatan. Tugas utama laundry adalah untuk membantu operasional laundry hotel yang terkait dengan proses pencucian. Selain itu Laundry juga merupakan proses pencucian bahan-bahan material kain menggunakan media air dan menggunakan bahan baku utama air.

### B. Internet (Interconnected Network)

Internet adalah suatu jaringan komunikasi yang menghubungkan satu media elektronik dengan media yang lainnya. Standar teknologi pendukung yang dipakai secara global adalah Transmission Control Protocol atau Internet Protocol Suite (disingkat sebagai istilah TCP/IP). TCP/IP ini merupakan protokol pertukaran paket (dalam istilah asingnya Switching Communication Protocol) yang bisa digunakan untuk miliaran lebih pengguna yang ada di dunia. Sementara itu, istilah "internetworking" berarti cara/prosesnya dalam menghubungkan rangkaian internet beserta penerapan aturannya yang telah disebutkan sebelumnya.[7]

### C. HTTP (HyperText Transfer Protocol)

Hypertext Transfer Protocol (HTTP) adalah sebuah protokol jaringan lapisan aplikasi yang digunakan untuk sistem informasi terdistribusi, kolaboratif, dan menggunakan hipermedia. Penggunaannya banyak pada pengambilan sumber daya yang saling terhubung dengan tautan, yang disebut dengan dokumen hiperteks, yang kemudian membentuk World Wide Web pada tahun 1990 oleh fisikawan Inggris, Tim Berners-Lee. Hingga kini, ada dua versi mayor dari protokol HTTP, yakni HTTP/1.0 yang menggunakan koneksi terpisah untuk setiap dokumen, dan HTTP/1.1 yang dapat menggunakan koneksi yang sama untuk melakukan transaksi. Dengan demikian, HTTP/1.1 bisa lebih cepat karena memang tidak usah membuang waktu untuk pembuatan koneksi berulang-ulang.

### D. URL (UniForm Resource Locator)

Kepanjangan dari URL adalah Uniform Resource Locator dimana hal ini merujuk pada karakter tertentu, biasanya berupa angka, huruf, dan simbol, yang menuju ke alamat di world wide web (www). URL digunakan untuk mengidentifikasi lokasi sebuah file dalam internet.

### E. WWW (World Wide Web)

Sejarah web dikembangkan pertama kali oleh Sir Timothy Jhon Tim Berners-Lee, hanya saja pada saat itu web masih berjalan tanpa terhubung jaringan internet, yaitu pada akhir tahun 80-an. Saat itu laboratorium CERN berlokasi di kota Geneva, swiss menyatakan bahwa web bisa diakses melalui jaringan dan dimiliki oleh siapa saja.

### F. PHP (Hypertext Preprocessor)

PHP adalah akronim dari Hypertext Preprocessor, yaitu pengembangan untuk menempelkan kode di dalam HTML dengan menggunakan bahasa yang sama, seperti perl dan UNIX shells. Objek sumber tersusun sebagai halaman HTML, tetapi generasi konten dinamis yang programmatic.[5]

### G. MySQL

MySQL adalah sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL (bahasa Inggris: database management system) atau DBMS yang multithread, multi-user, dengan sekitar 6 juta instalasi di seluruh dunia. MySQL AB membuat MySQL tersedia sebagai perangkat lunak gratis dibawah lisensi GNU General Public License (GPL).

### H. Kerangka Fikir

Untuk memperjelas alur penelitian ini dibuatkan kerangka pikir sebagai berikut:



## III. METODE PENELITIAN

### A. Lokasi dan waktu penelitian

Proses penelitian ini dilakukan pada Jasa Laundry Rumah Syifa Laundry, Dan waktu yang dipergunakan untuk pelaksanaan penelitian adalah 2 bulan pada tahun 2019

### B. Jenis Penelitian

#### 1. Penelitian Kepustakaan

Yaitu pengumpulan data dengan cara membaca buku mengenai literature dan buku lain yang bersifat ilmiah yang berkaitan dengan materi pembahasan

#### 2. Penelitian Lapangan

Yaitu kegiatan yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data secara langsung dari objek penelitian melalui wawancara, dan pengamatan langsung.

### C. Metode Pengumpulan data

Untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan dalam rangka melakukan penelitian, maka penulis mengumpulkan data melalui beberapa cara yaitu :

#### 1. Analisis Data

Menganalisa data-data yang sebelumnya telah dikumpulkan.

#### 2. Perancangan Program

Sebagai pedoman dalam penulisan program atau kode-kode agar berjalan sesuai rencana.

#### 3. Uji Coba Program

Pengujian program dilakukan untuk memastikan bahwa program yang dibuat dapat berjalan dengan baik.

#### 4. Evaluasi

Sistem yang telah selesai dibangun perlu adanya evaluasi untuk menemukan kelemahan yang terdapat pada program yang telah dibangun tadi, yang nantinya bisa digunakan sebagai acuan untuk memperbaiki program sehingga lebih sempurna.

### D. Alat dan bahan penelitian

Untuk melakukan proses penelitian, maka yang harus diperlukan adalah alat dan bahan penelitian, guna mendukung kegiatan penelitian tersebut. Adapun alat dan bahan sebagai berikut:

#### 1) Laptop dengan spesifikasi minimal :

- a) Processor : Intel Core i5-2450M
- b) RAM : 4GB
- c) Hardisk : 640 GB
- d) LCD Monitor :14"

#### 2) Software yang digunakan dalam pembuatan aplikasi yaitu :

- a) Windows 7 Ultimate
- b) Xampp
- c) Browser
- d) Notepad++

### E. Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian yang dilakukan adalah pengembangan sistem dan disertai dengan studi literatur. Tahapan penelitian secara terinci adalah sebagai berikut :

1. Pengumpulan data Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data-data yang menunjang keberhasilan dari penelitian, seperti melakukan studi literatur tentang Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web
2. Analisis data Pada tahap ini dilakukan analisis terhadap data yang telah terkumpul, menganalisa bagaimana cara menerapkan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web yang interaktif, mengidentifikasi masalah, memahami cara kerja sistem dan mengenali kebutuhan.
3. Perancangan aplikasi Pada tahap ini yang dilakukan perancangan UML dan desain dari Aplikasi Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web.
4. Pembuatan aplikasi Aplikasi dibangun berdasarkan algoritma yang telah ada menqgunakan bahasa pemrograman php
5. Pengujian aplikasi Aplikasi yang telah dibuat akan diuji keberhasilannya dalam melakukan Percobaan Secara

Langsung. Pengujian dilakukan menggunakan metode black box dan metode whitebox

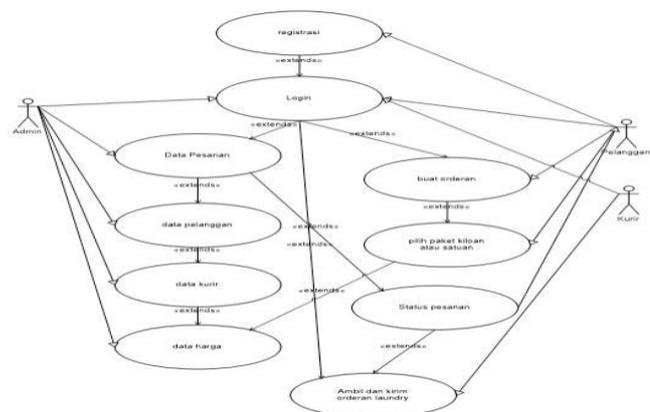
6. Implementasi

Implementasi akan dilakukan setelah pengujian terhadap aplikasi berhasil dilakukan.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis sistem yang di usulkan

Sistem yang penulis buat adalah pelanggan dapat mengakses website kami terlebih dahulu, setelah itu melakukan registrasi menggunakan email, setelah registrasi berhasil selanjutnya sudah dapat login untuk melakukan orderan, dalam proses orderan ini pastikan untuk mengatur data lokasi terlebih dahulu berdasarkan gps di menu profil untuk keperluan deteksi alamat nantinya, isi semua form orderan sesuai keinginan, setelah itu tunggu kurir akan datang mengambil paket laundrynya, kurir betugas untuk mengambil dan mengantarkan kembali orderan pelanggan, adapun admin bertugas mengatur sistem yang ada seperti mengelolah data kurir, data harga, dan memverifikasi status orderan pelanggan.



Gambar 02. Diagram Uses Case system yang di ajukan

1. Tampilan Aplikasi

a. Halaman Registrasi Pelanggan



Gambar 10. Halaman registrasi pelanggan

Gambar di atas adalah tampilan dari halaman registrasi atau menu daftar, di halaman ini di harapkan pelanggan mengisi data-data secara lengkap dan benar, terkhusus alamat email yang harus aktif karena

untuk keperluan verifikasi login nantinya dan alamat tempat tinggal karena untuk kepentingan pengambilan dan pengantaran orderan nantinya.

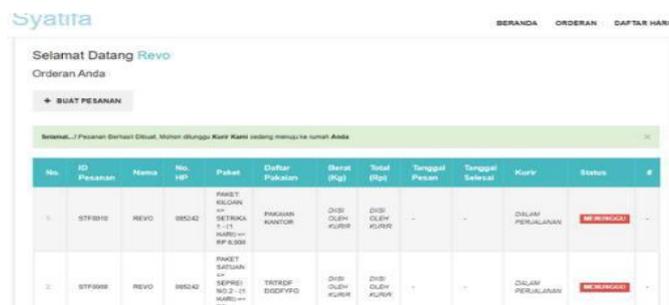
b. Halaman Login pelanggan



Gambar 03. Halaman Login pelanggan

Gambar di atas adalah tampilan halaman login pelanggan, setelah pelanggan telah berhasil dalam proses registrasi, silahkan masukkan email dan password yang telah di daftar sebelumnya.

c. Halaman beranda pelanggan



Gambar 12. Halaman beranda pelanggan

Gambar diatas adalah halaman beranda dari pelanggan apabila telah sukses login, di halaman ini pelanggan sudah dapat melakukan proses orderan, dengan mengklik menu buat pesanan, isi semua data orderan termasuk daftar pakaian yang akan di laundry, selanjutnya menunggu kurir datang mengambil barang anda.

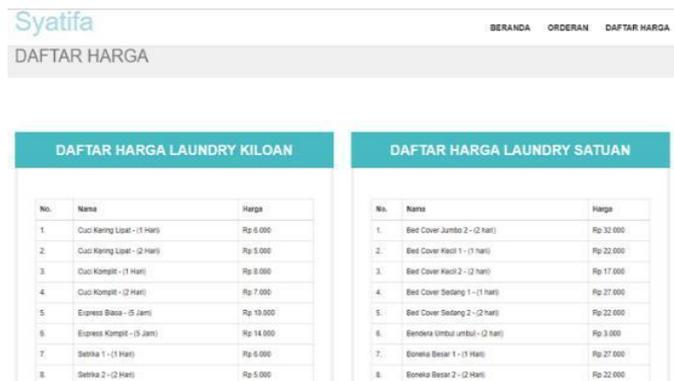
d. halaman profil



Gambar 13. Halaman profil pelanggan

Gambar di atas adalah halaman profil pelanggan, di halaman ini pelanggan dapat mengedit kembali data-data pribadi pelanggan ketika proses registrasi sebelumnya, selain itu pelanggan dapat mengatur lokasi alamat berdasarkan lokasi GPS, untuk memudahkan kurir dalam proses pengambilan dan pengiriman orderan nantinya.

e. Halaman Daftar harga



Gambar 14. Halaman Daftar harga

Gambar diatas adalah halaman daftar harga pada pelanggan, halaman ini dapat di akses tanpa harus login terlebih dahulu sehingga memudahkan orang ketika ingin mengecek harga pada usaha laundry Syatifa.

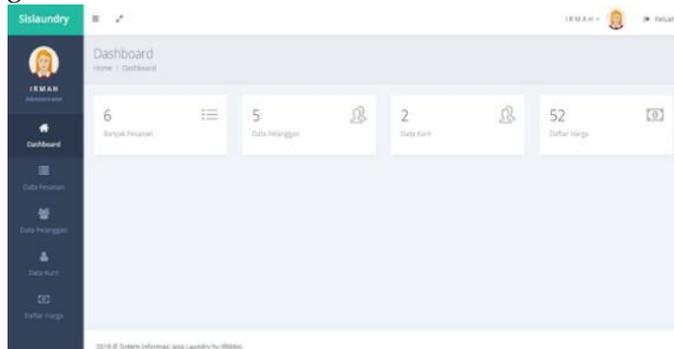
f. Halaman login admin dan kurir



Gambar 15 Halaman login admin dan kurir

Gambar diatas adalah halaman login admin dan kurir, di halaman ini baik admin dan kurir apabila berhasil login akan di arahkan ke halaman beranda masing-masing.

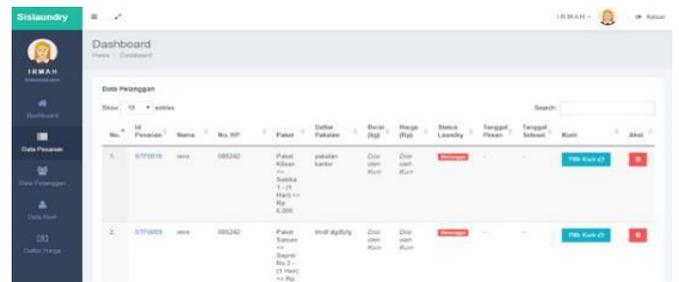
g. Halaman beranda admin



Gambar 16. Halaman beranda admin

Gambar di atas adalah halaman beranda admin, di halaman ini admin sudah dapat mengatur dan mengelolah data pesanan pelanggan, data harga, dan data kurir.

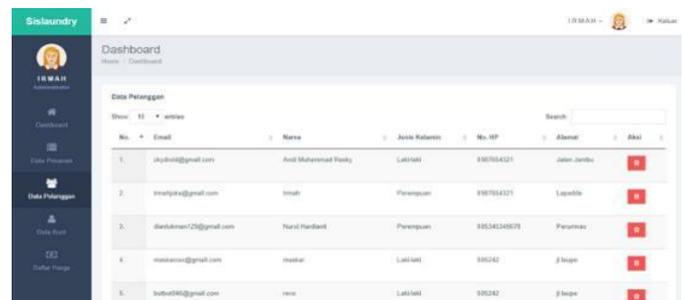
h. Halaman menu pesanan



Gambar 17. Halaman menu 17. Halaman menu data pesanan

Gambar di atas adalah halaman menu pesanan, di halaman ini admin dapat mengelolah data pesanan pelanggan, memberikan isin kurir dalam mengambil orderan, dan mengupdate status orderan.

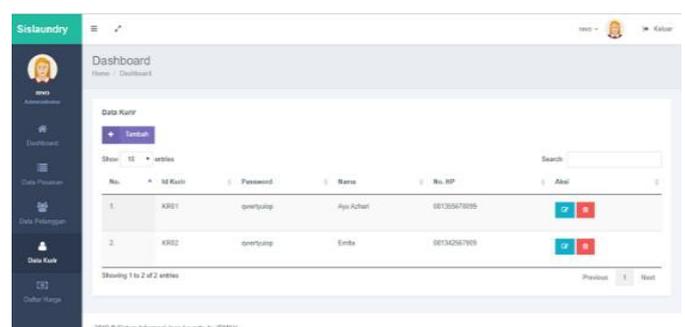
i. Halaman Menu data pelanggan



Gambar 18. Halaman menu data pelanggan

Gambar di atas adalah halaman dari menu data pelanggan, di halaman ini admin dapat melihat data pelanggan yang telah melakukan registrasi, semua data pelanggan yang telah melakukan registrasi dengan benar akan terlihat di halaman ini. admin juga dapat menghapus data pelanggan yang telah registrasi melalui halaman ini.

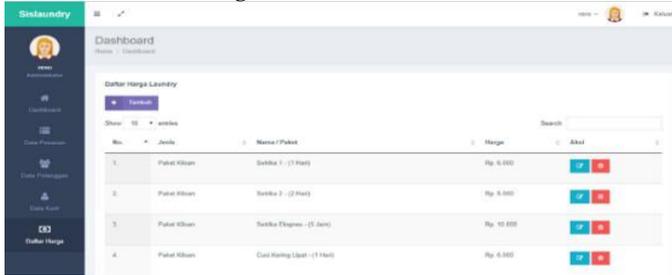
j. Halaman menu data kurir



Gambar 19. Halaman menu data kurir

Gambar di atas adalah halaman dari data kurir, admin dapat menambah atau mengurangi data kurir, data kurir yang telah di tambahkan di menu ini yang akan tampil di halaman data pesanan nantinya.

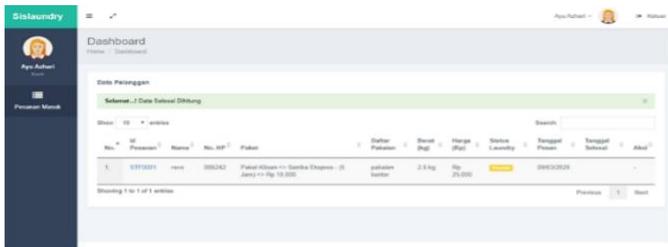
k. Menu daftar harga



Gambar 20. Halaman menu daftar harga

Gambar di atas adalah halaman dari menu daftar harga, di halaman ini admin dapat mengelola daftar harga yang akan tampil dalam proses orderan nantinya, daftar harga ini juga akan menjadi daftar harga ketika kurir datang mengambil barang laundry di pelanggan.

l. Menu pesanan masuk kurir



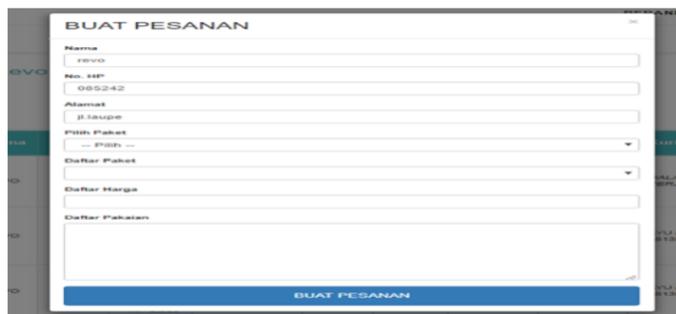
Gambar 21. Halaman menu pesanan masuk kurir

Gambar di atas adalah halaman dari menu pesanan masuk pada kurir, pesanan masuk yang tampil di halaman ini adalah data pesanan baik pesanan pengambilan orderan maupun data untuk pengiriman kembali ke pelanggan, semua itu dapat di ketahui dari status pesanan yang tampil pada kolom status laundry.

C. Rancangan Input dan Output

1. Rancangan Input

a. Halaman input data Pesanan



Gambar 22. Halaman input data pesanan

Gambar diatas adalah halaman input data pesanan ketika pelanggan ingin melakukan proses order, di form

ini terdapat kategori paket yang dapat di pilih oleh pelanggan baik itu paket kiloan ataupun paket satuan, tiap paket berisi jenis dan harga tertentu sesuai barang yang akan di laundry.

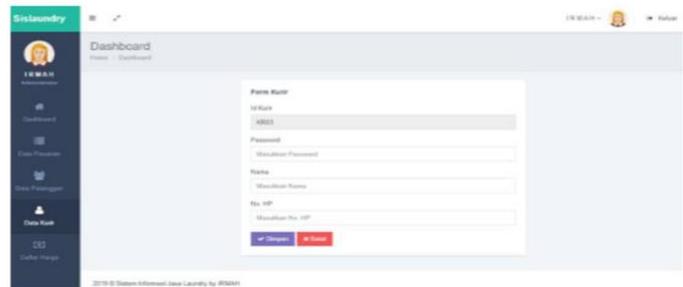
b. Halaman input pesanan pada kurir



Gambar 23. Halaman input pesanan pada kurir

Gambar diatas adalah halaman input pesanan pada kurir, di halaman ini kurir dapat menginputkan berat barang yang akan di laundry pada saat proses pengambilan orderan ke pelanggan termasuk pemberian harga berdasarkan berat pesanan.

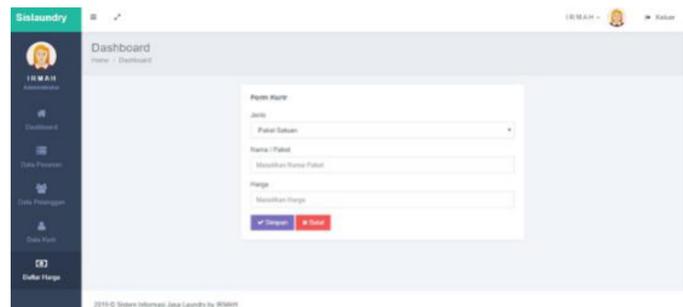
c. Halaman Input data kurir



Gambar 24. Halaman input data kurir

Gambar diatas adalah halaman input data kurir, di form inputan kurir ini admin dapat memberikan id, username dan password kepada kurir dan hanya kurir yang telah terdaftar saja yang dapat login di website ini.

d. Halaman input daftar harga



Gambar 25. Halaman input daftar harga

Gambar diatas adalah halaman input daftar harga, semua daftar harga yang tampil di website ini di input



di form ini, daftar harga ini di bagi menjadi dua bagian yaitu paket kiloan dan paket satuan.

2. Rancangan Output

a. Halaman Pesanan Selesai Diantar



Gambar 26. Halaman output pesanan selesai di antar

Gambar di atas adalah halaman kurir pada saat proses pengantaran orderan pelanggan, setelah barang di terima akan tampil pesan pesanan telah di terima dan status pesanan menjadi selesai.

b. Status Pesanan Pada Pelanggan



Gambar 27. Halaman output pesanan selesai pada pelanggan

Gambar di atas adalah halaman pelanggan, di halaman ini pelanggan dapat mengetahui apakah pesanan telah selesai di kirim atau belum dengan mengecek pada kolom status

V. PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan oleh penulis maka dapat di tarik kesimpulan sebagai yaitu :

1. Aplikasi Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web ini di buat untuk memberikan kemudahan baik kepada pihak Rumah laundry itu sendiri maupun pada pelanggan, sistem ini memudahkan pelanggan terlebih karena selama proses pengorderan tidak perlu datang ke tempat laundry lagi, semua akan di antarkan oleh kurir, mulai dari proses pengambilan barang sampai pengirimannya kembali ke pelanggan.
2. Sistem yang penulis buat adalah berbasis website online, sehingga perlu koneksi internet untuk

menggunakan sistem ini, pelanggan yang ingin memakai jasa laundry ini harus mendaftar terlebih dahulu setelah itu baru dapat melakukan pengorderan, setelah pengorderan akan datang kurir yang akan mengambil barang laundryan pelanggan sambil melakukan penimbangan, dari sini akan terlihat berapa biaya yang harus di bayar oleh pelanggan selanjutnya pelanggan tinggal menunggu barangnya selesai dicuci yang akan di antarkan kembali oleh kurir. Setelah melakukan pengesanan, sistem ini sudah sesuai dengan alur dan algoritma yang penulis buat adapun sistem informasi ke pelanggan mengenai staus barang laundryan mereka juga berfungsi dengan baik. di harapkan dengan sistem ini dapat menjadi solusi dalam pelayanan usaha laundry dari Rumah Syatifa laundry.

B. Saran

Setelah melakukan penelitian, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Penulis menyarankan agar pada perkembangan aplikasi kedepannya dapat memperbaharui aplikasi sesuai dengan kebutuhan masyarakat sehingga dapat meminimalisir hardware yang digunakan.
2. Penulis menyarankan agar pada perkembangan aplikasi kedepannya dapat lebih meningkatkan kualitas dari segi fitur aplikasi, dan juga dalam fitur yang di gunakan.
3. Sistem ini dalam proses pembayaran masih konvensional, belum terhubung langsung dengan pihak bank, selain itu fitur deteksi alamat berbasis gps belum tersedia walaupun sudah ada fitur GPS yang di terapkan pada website ini, pelanggan masih harus menginputkan langsung alamat tempat tinggal mereka, diharapkan pada pengembangan berikutnya dapat menambahkan fitur ini

DAFTAR PUSTAKA

[1] Abdul Kadir. 2014. Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi. Andi.Yogyakarta  
 [2] Andrea Adelheid dan Khairil Nst,2013." Buku Pintar Menguasai PHP & MySQL" mediakita.Jakarta  
 [3] Andy Krisianto,2012." Panduan cPanel Web Hosting". Elex Media Komputindo.Jakarta  
 [4] Bayu Hendradjaya.2017. Konsep Dasar Pengujian Perangkat Lunak. ITB Press.Bandung  
 [5] Budi Raharjo.2018.Modul Pemrograman Web (Html, Php & Mysql,/MariaDB) Edisi Revisi ke 4. Modula  
 [6] Hutahaean, Jeperson. 2014. Konsep Sistem Informasi. Yogyakarta: Deepublish.  
 [7] Onno W Purbo.2018.Internet-TCP/IP: Konsep Dan Implementasi.Andi. Yogyakarta  
 [8] Priyanto Hidayatullah, Jauhari Khairul Kawistara.2017. Pemrograman Web Edisi Revisi.informatika  
 [9] Rosa, A. S., & Salahuddin, M. (2013). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Bandung: Informatika.  
 [10] Sugianti, Y. (2013). Analisis Sistem & Unifed Modeling Language(UML). Bogor: Institut Pertanian Bogor.

- [11] Tsamaraprima.com.2019. Pengertian dan Definisi Laundry.(Online) <http://tsamaraprima.com/pengertian-dan-definisi-laundry/> diakses pada 20 januari 2020
- [12] Yenny Iskandar.2018. Buku Ajar Pengantar Aplikasi Komputer. Deepublish. Yogyakarta