



SISTEM APLIKASI RESERVASI FOOD & DRINK KOTA PAREPARE BERBASIS WEB

Andi Muhammad Hijaz^{1*}, Marlina²

^{1,2}Program Studi Teknik Informatika, Universitas Muhammadiyah Parepare, Indonesia
andimuhammadhijaz104@gmail.com, marlinairvan85@gmail.com

Informasi Artikel

Riwayat Artikel:

Dikirim Author : 06-11-2023
Diterima Redaksi : 08-11-2023
Revisi Reviewer : 20-12-2023
Diterbitkan online : 04-01-2024

Keywords:

Technology; reservation; menu; customer;
web.

Kata kunci:

Teknologi; reservasi; menu; pelanggan;
web.

Penulis Korespondensi:

Andi Muhammad Hijaz,
Program Studi Teknik Informatika,
Universitas Muhammadiyah Parepare,
Jl. Jend. Ahmad Yani KM. 6, Kota
Parepare, Indonesia.
Email:
andimuhammadhijaz104@gmail.com

ABSTRACT

Teras Empang, Lagota and Café Reza are the leading restaurants or cafes in the city of Parepare. With the number of customers that continue to grow, it will result in the number of reservations increasing so that the reservation process becomes slow and has an impact on customers to know the certainty of their reservations. Because it is recorded manually. This can take up customer time, especially customers will find it difficult to get a complete menu list when via telephone media. Applications are built using Laravel, a framework. In this problem, the solution to the existing problem is a reservation application at Teras Empang, Lagota and Café Reza. In the application there is a payment menu that can be made via bank transfer or COD (Cash On Delivery) and restaurant & café owners can access this application, can also add food menus, snack drinks available and owners can also accept or cancel reservations from customers. The app features real-time notifications via push notifications or text messages to notify customers of the status of their reservations, such as reservation confirmations, schedule changes, or cancellations.

ABSTRAK

Teras Empang, Lagota dan Café Reza merupakan resto atau cafe terkemuka di Kota Parepare. Dengan jumlah pelanggan yang terus bertambah, akan mengakibatkan jumlah reservasi meningkat sehingga proses reservasi menjadi lambat dan berdampak pada pelanggan untuk mengetahui kepastian reservasinya, karena dilakukan pencatatan secara manual. Hal ini dapat menyita waktu pelanggan, terlebih pelanggan akan kesulitan dalam memperoleh daftar menu secara lengkap bila melalui media telepon. Pada permasalahan ini, solusi dari masalah yang ada yaitu sebuah aplikasi reservasi pada Teras Empang, Lagota dan Café Reza. Aplikasi dibuat menggunakan framework laravel. Pada aplikasi terdapat menu pembayaran yang dapat dilakukan melalui transfer bank atau COD (Cash On Delivery), pemilik dapat mengakses aplikasi ini dan dapat menambahkan menu makanan, minuman cemilan yang tersedia serta pemilik juga dapat menerima atau membatalkan reservasi dari pelanggan. Aplikasi dilengkapi pemberitahuan real-time melalui notifikasi push atau pesan teks untuk memberitahu pelanggan tentang status reservasi mereka, seperti konfirmasi reservasi, perubahan jadwal, atau pembatalan.

This is an open access article under the [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license.



I. PENDAHULUAN

Dalam era kemajuan teknologi informasi yang kini berlangsung, lembaga dan perusahaan dihadapkan pada kewajiban untuk mengikuti dan menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi yang tengah berlangsung[12]. Dengan demikian, penerapan teknologi yang berbasis internet menjadi suatu kebutuhan mendesak yang harus dipenuhi oleh perusahaan maupun instansi[3]. Perkembangan teknologi ini pun membawa dampak signifikan dalam memudahkan masyarakat dalam mengakses data dan informasi, sebagaimana contohnya informasi mengenai menu yang ditawarkan oleh suatu restoran[4].

singkatan dari PHP Hypertext Preprocessor, berfungsi sebagai bahasa script berbasis server dalam pengembangan Web yang diintegrasikan dalam dokumen HTML. Penggunaan PHP memungkinkan pembuatan situs Web yang dinamis, yang pada gilirannya mempermudah dan meningkatkan efisiensi dalam pemeliharaan situs tersebut[11].

Pada penelitian terdahulu oleh Raman Dika pada tahun 2022 dengan judul Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan dan Minuman Berbasis Web Sebagai Penentu Nilai Terbaik[5]. Aplikasi ini memiliki tujuan untuk merancang suatu platform pemesanan menu makanan dan minuman berbasis *web* yang juga berfungsi sebagai alat penilaian menu terbaik. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah TOPSIS, yang memungkinkan penentuan ranking menu terbaik berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya [1].

Pada penelitian terdahulu oleh Arafat pada tahun 2019 dengan judul Aplikasi Pengelolaan Transaksi Dan Manajemen Menu Di Cafe Yuri Berbasis Web Dan Mobile[9]. Aplikasi ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah aplikasi pengelolaan transaksi dan manajemen menu yang berbasis web dan mobile untuk Cafe Yuri. Aplikasi ini dirancang untuk memudahkan proses pemesanan makanan dari pelanggan ke dapur, mengelola persediaan bahan makanan, proses pembayaran, serta perhitungan total pendapatan [2].

Melalui perbandingan dengan penelitian sebelumnya, dapat dilihat adanya perbedaan dalam hal objek penelitian dan tahun penelitian. Penelitian ini memberikan data dan informasi terkait reservasi serta pemesanan makanan dan minuman di Café & Resto Kota Parepare, sehingga menjelaskan perbedaan yang terdapat dalam pendekatan dan fokus penelitian dengan studi sebelumnya.[13]

Untuk mengetahui sistem reservasi yang berjalan di beberapa resto dan café di Kota Parepare.

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat rancangan aplikasi yang dapat memberikan informasi mengenai

Restoran dan café kepada pelanggan dalam melakukan reservasi berbasis web.

II. METODOLOGI PENELITIAN

A. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Proses penelitian dilakukan di Kota Parepare. Waktu yang dipergunakan untuk penelitian ini 3 (tiga) bulan dimulai Januari sampai dengan Maret tahun 2023.

B. Jenis Penelitian

Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian kualitatif, yang merupakan rangkaian tindakan atau langkah-langkah untuk menggali pemahaman tentang penggunaan teknologi Web dalam proses perancangan sistem[6]. Penelitian ini mengikuti sejumlah tahapan, termasuk studi awal, analisis masalah, identifikasi kebutuhan, evaluasi desain, dan akhirnya perancangan sistem.

C. Teknik Pengumpulan Data

1). Observasi, dengan melakukan pengamatan secara langsung ke lokasi Resto dan Café untuk mengambil kebutuhan data.

2). Wawancara, metode yang dilakukan dengan mengajukan pertanyaan atau tanya jawab secara langsung ke pelayan atau yang punya Resto dan Café. Metode ini untuk memastikan data yang diperoleh sesuai dengan fakta yang ada.

3). Kajian Kepustakaan, metode pengumpulan data dengan cara mencari buku yang ada di perpustakaan atau mencari di internet untuk mendapatkan referensi yang serupa dengan penelitian.

D. Alat dan Bahan Penelitian

1. Perangkat Keras

Tabel 1. Perangkat Keras

No.	Spesifikasi	
1	Merek	Lenovo
2	Processor	Intel(R) Core(TM) i5-5300U CPU @ 2.30GHz 2.29 GHz
3	RAM	8 GB
4	Solid State Drive	256 GB
5	Layar	12.5 inci

2. Software yang digunakan dalam pembuatan system ini yaitu :

Tabel 2. Software

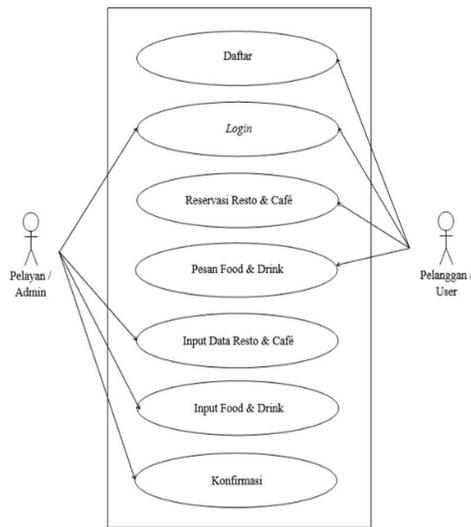
Spesifikasi	
Sistem Operasi	Windows 10

Spesifikasi			
Bahasa Pemrograman	Java Script, CSS	Pesan <i>Food & Drink</i>	Halaman ini digunakan oleh pelanggan untuk melakukan pemesanan makanan dan minuman.
Web Server	MySQL		
Solid State Drive	Visual Studio Code	Input Data Resto & café	Halaman ini digunakan oleh admin atau owner untuk memasukkan informasi mengenai café&restonya.
	XAMPP		

3. Bahan yang digunakan yaitu:

Daftar menu makanan dan minuman dari tiga café & resto yaitu café Reza, café Lago'ta dan café Teras Empang.

E. Rancangan Sistem



Gambar 1. Sistem Yang Diusulkan

Penjelasan pada Gambar 1 dapat dilihat pada Tabel 3 berikut :

Tabel 3. Fungsi

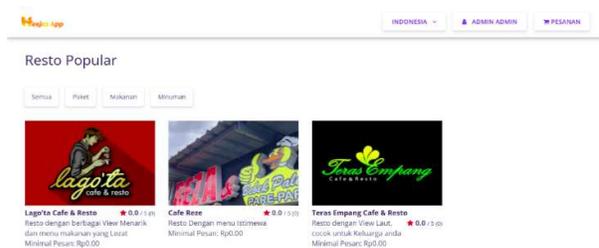
Sistem	Fungsi
Daftar	Halaman ini berfungsi untuk pelanggan melakukan pendaftaran akun untuk <i>login</i> dalam sistem.
<i>Login</i>	Halaman ini digunakan oleh Admin, Owner dan Pelanggan untuk masuk dalam sistem.
Reservasi Resto & café	Halaman ini digunakan oleh pelanggan, dimana pelanggan akan melakukan reservasi di resto&café yang mereka inginkan.

Input <i>Food & Drink</i>	Halaman ini digunakan oleh admin atau owner untuk memasukkan menu makanan dan minuman yang tersedia di café&restonya.
Konfirmasi	Halaman ini hanya diakses oleh admin atau owner untuk melakukan konfirmasi atas reservasi dari para pelanggan, dimana admin atau owner dapat menerima atau menolak reservasi tersebut.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Tampilan Aplikasi Halaman Pelanggan

1) Halaman Awal sistem: Merupakan tampilan berupa informasi mengenai *café & resto* yang tersedia pada sistem, halaman ini digunakan oleh pengguna untuk melakukan *reservasi*, serta mendaftarkan *café & restonya* secara langsung.



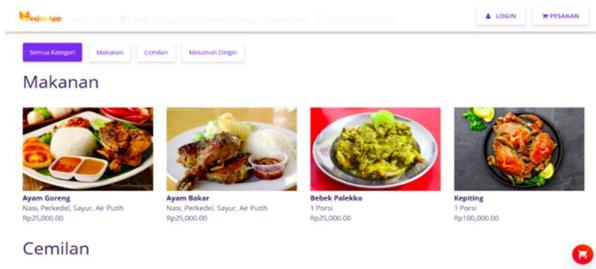
Gambar 2. Tampilan *Café & Resto* terdaftar

2) Halaman *Login* Akun: Merupakan tampilan *login* pada sistem ini, dimana pelanggan, admin dan owner resto harus melakukan *login* terlebih dahulu sebelum menggunakan system ini, dengan memasukan data diri dan email yang aktif sebagai persyaratan akun pengguna baru



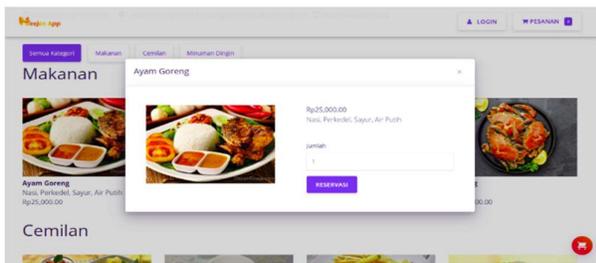
Gambar 3. Halaman Login

3) Halaman pemesanan makanan, minuman atau cemilan, dimana pelanggan dapat memesan atau mengubah makanan, minuman atau cemilan yang tersedia pada *café & resto* yang telah di pilih.



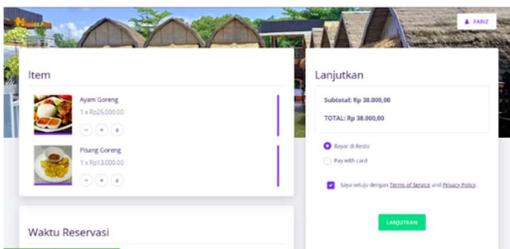
Gambar 4. Halaman Pemesanan

4) Tampilan jumlah pemesanan makanan, minuman atau cemilan, dimana pelanggan dapat menentukan jumlah makanan, minuman atau cemilan yang akan dipesan, dengan jumlah dan harga pesanan yang sesuai



Gambar 5. Tampilan Input Jumlah Pesanan

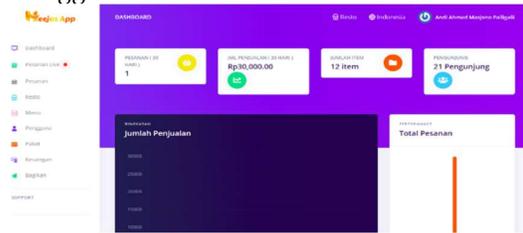
5) Tampilan memilih metode pembayaran, dimana pelanggan dapat memilih metode pembayaran. Terdapat 2 metode pembayaran yang tersedia yaitu secara bayar langsung di *café & resto* atau melalui *transfer*.



Gambar 6. Tampilan Metode Pembayaran

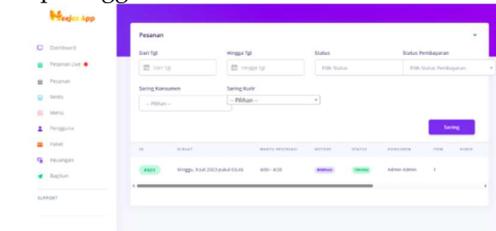
B. Tampilan Aplikasi Halaman Owner Café & Resto

1) Halaman *Dashboard*, halaman ini menampilkan informasi seperti total pesanan selama 30 hari, jumlah penjualan dalam 30 hari, jumlah item dan jumlah pengunjung, update setiap harinya di saat *café & resto* aktif mengguna.



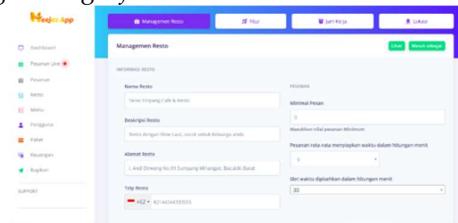
Gambar 7. Halaman Dashboard

2) Halaman Pesanan, dimana owner dapat melihat informasi pesanan pelanggan pada *café & restonya*, dapat menerima dan membatalkan atau menginformasih kepada pelanggan.



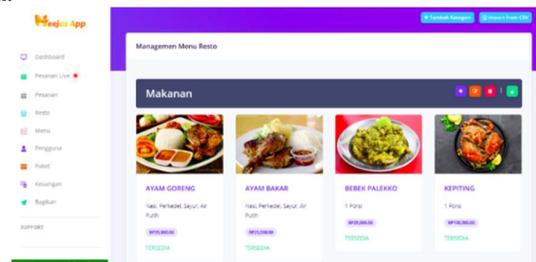
Gambar 8. Halaman Pesanan

3) Halaman Resto, pada halaman ini, owner dapat melakukan perubahan informasi mengenai *café & restonya*. Merubah jam kerja, informasi, serta fitur pada masing-masing *café & resto*.



Gambar 9. Halaman Resto

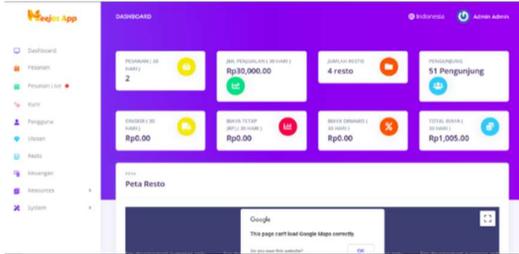
4) Pada halaman Menu ini, owner dapat mengubah, menambahkan atau menghapus menu makanan, minuman dan cemilan yang tersedia pada *café & resto* nya.



Gambar 10. Halaman Menu

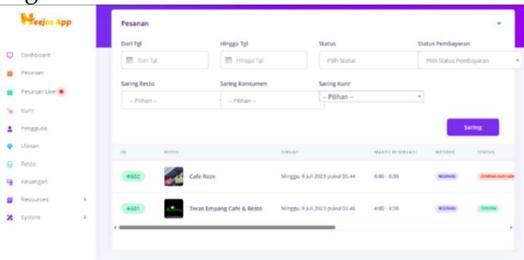
C. *Tampilan Aplikasi Halaman Admin*

1) Halaman *Dashboard*, pada halaman ini admin dapat melihat informasi lebih lengkap mengenai penghasilan dari *café & resto* yang menggunakan system ini.



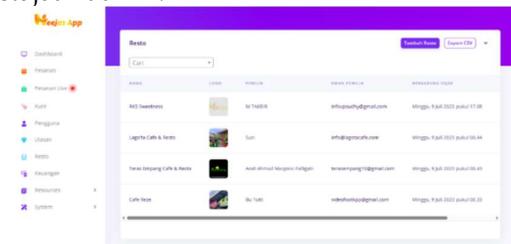
Gambar 11. Halaman *Dashboard*

2) Halaman *Pesanan* ini admin dapat melihat informasi pemesanan dan status reservasinya secara langsung.



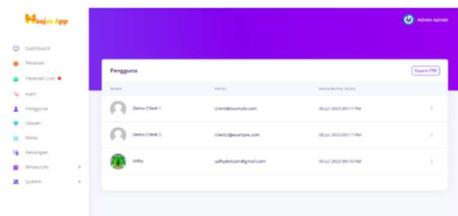
Gambar 12. Halaman *Pesanan*

3) Halaman *Resto*, dimana admin dapat melihat informasi *café & resto* yang terdaftar pada system ini, diterima atau tidak diterima merupakan kebijakan dan persetujuan admin.



Gambar 13. Halaman *Resto*

4) Halaman *pelanggan* ini menampilkan informasi mengenai pelanggan yang sudah melakukan *reservasi* menggunakan sistem ini dengan nama dan email yang aktif.



Gambar 14. Halaman *Pelanggan*

IV. KESIMPULAN

Pada penelitian ini dapat disimpulkan, dengan menggunakan hasil penelitian ini pelanggan dapat melakukan pemesanan resto & café secara langsung. Pembayaran dapat dilakukan melalui transfer bank atau COD (Cash On Delivery). Pemilik dapat mengakses aplikasi untuk menambahkan menu makanan, minuman maupun cemilan pada menu Aplikasi dilengkapi pemberitahuan real-time melalui notifikasi push atau pesan teks untuk memberitahu pelanggan tentang status reservasi mereka, seperti konfirmasi reservasi, perubahan jadwal, atau pembatalan.

REFERENSI

- [1] Arafat, R. "Aplikasi Pengelolaan Transaksi Dan Manajemen Menu Di Cafe Yuri Berbasis Web Dan Mobile." *Jurnal Sisfokom.*, Vol. 2, hlm 10-15, Jan 2019.
- [2] Dika, R. "Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Dan Minuman Berbasis Web Sebagai Penentu Nilai Menu Terbaik." *Jurnal Ilmiah Elektronika.*, Vol. 1, hlm 66-78, Jan 2019.
- [3] Adinda Nora. "Program Pengembangan Pendidikan Berbasis Teknologi." *Jurnal Elementaria Edukasia.*, Vol 3, hlm 12-15, Okt 2020.
- [4] Kasiman Peranginangin. "Menguasai Pemrograman PHP 5",Buku Referensi, Lembah Komunitas Informasi Teknologi Aceh. 2018.
- [5] Ferdinande, H. "Dasar-dasar Sinyal dan Sistem." *Jurnal Ilmiah.*, Vol 5, hlm 12-17 Mei 2020.
- [6] Raman, D. "From Zero to A Pro HTML 5." *Jurnal Perancangan Sistem* hlm 13-21. Feb 2022.
- [7] Kadir, A. "From Zero to A Pro CSS." *Jurnal Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi.*, Vol 7, hlm 18- 23, Nov 2019.
- [8] Madiun, M. "Teknik Mudah Membangun Website dengan HTML, PHP, dan MySQL." *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi.*, Vol. 7, hlm 19-26, Sep 2021.
- [9] Najmul, A. "Pengertian Resto & Café." *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat.*, Vol 2, hlm 52-60, Mar 2019.
- [10] Peranginangin, K. "Menguasai Pemrograman PHP." *Jurnal Penggunaan PHP* Vol 1, hlm 42-48, Mei 2020.
- [11] Wahyuddin, W., & Saputra, A. (2021). Aplikasi schedule pengerjaan proyek online dinas PU Kab. Sidrap. *Jurnal Sintaks Logika*, 1(2), 54-61.
- [12] Wahyuddin, W., & Wafiah, A. (2022). Aplikasi Pemesanan Menu Pada Warkop Shearlock Berbasis Abdroid. *Jurnal Sintaks Logika*, 2(3), 11-16.
- [13] Wahyuddin, W., Alam, S., & Said, I. R. (2021). E-COMMERCE BUMBU MASAKAN KELOMPOK TANI KWT (KELOMPOK WANITA TANI) SETIA DESA PAKKODI KAB. ENREKANG. *Jurnal Sintaks Logika*, 1(3), 209-214.