



APLIKASI PEMESANAN MENU MAKANAN BERBASIS ANDROID DENGAN FITUR RESERVATION PADA REZA CAFE

Santi^{1*}, Andi Wafiah²

^{1,2}Program Studi Teknik Informatika, Universitas Muhammadiyah Parepare, Indonesia
sacan2606@gmail.com, andiwafiah01@umpar.ac.id

Informasi Artikel

Riwayat Artikel:

Dikirim Author : 06-11-2023
Diterima Redaksi : 08-11-2023
Revisi Reviewer : 20-12-2023
Diterbitkan online : 05-01-2024

Keywords:

Camera; face recognition; python

Kata kunci:

Kamera; pengenalan wajah; python

ABSTRACT

Cafe is a place to relax and chat where visitors can order various kinds of drinks and food menus. In general, restaurants or cafes have difficulty serving food and drink menu orders. The difficulty is that customers wait too long to get the food and drink menu they ordered, resulting in a lack of comfort for visitors. Apart from that, waiters also experience difficulties when asking for menu orders from customers who recorded manually using paper. Manually recording menu orders is less efficient in terms of time, and errors often occur in making orders, but this can be reduced with advances and the use of mobile technology, to order food and drink menus using mobile-based internet networks. The purpose of this research is to design and build an Android-based food menu ordering application with a reservation feature. This research succeeded in designing and building an Android-based food menu ordering application with the reservation feature at Reza Cafe as an application that makes it easy to reserve tables and order food at Reza Cafe.

ABSTRAK

Cafe merupakan tempat untuk bersantai dan berbincang-bincang dimana pengunjung dapat memesan berbagai macam menu minuman dan makanan. Pada umumnya restoran ataupun kafe mengalami kesulitan untuk melayani pemesanan menu makanan dan minuman, kesulitan tersebut adalah pelanggan menunggu terlalu lama untuk mendapatkan menu makanan dan minuman yang dipesan sehingga kurang adanya kenyamanan bagi pengunjung. Selain itu pelayan juga mengalami kesulitan ketika menanyakan pesanan menu dari pelanggan yang dicatat secara manual menggunakan kertas. Pencatatan pesanan menu secara manual kurang efisien dari sisi waktu, dan kemungkinan sering terjadi kesalahan dalam pembuatan pesanan, namun hal tersebut dapat dikurangi dengan adanya kemajuan dan penggunaan teknologi mobile, untuk melakukan pemesanan menu makanan dan minuman dengan menggunakan jaringan internet berbasis mobile. Tujuan penelitian ini untuk merancang dan membangun sebuah aplikasi pemesanan menu makanan berbasis *android* dengan fitur *reservation*. Penelitian ini berhasil merancang dan membangun aplikasi pemesanan menu makanan berbasis android dengan fitur reservation ada reza cafe sebagai aplikasi yang memudahkan reservasi meja dan pemesanan makanan pada cafe reza.

Penulis Korespondensi:

Santi,
Program Studi Teknik Informatika,
Universitas Muhammadiyah Parepare,
Jl. Jendral Ahmad Yani KM. 6 Kota
Parepare, Indonesia
Email: santi2606@gmail.com

This is an open access article under the [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license.



I. PENDAHULUAN

Pemanfaatan teknologi Smartphone pada berbagai aspek kini telah dirasakan dampaknya, tanpa terkecuali sampai pada Restoran dan Cafe yang ingin memanfaatkan teknologi ini demi kepuasan pelanggan dan keuntungan pihak restoran. Manusia pada umumnya menginginkan segala sesuatu dapat dengan mudah dikerjakan, begitu pula dengan pelanggan restoran yang ingin memesan menu dengan mudah [8].

Banyak hal yang mempengaruhi tingkat kepuasan pelanggan, salah satunya adalah bentuk pelayanan berupa menu makanan dan minuman kepada pelanggan pada suatu restoran. Penyajian menu makanan dan minuman kadang membuat para pelanggan bingung, bagaimana bentuknya, apa komposisi dari makanan atau minuman, kandungan gizi, hingga terkadang harga dari makanan dan minuman tidak dicantumkan [9].

Tidak sedikit rumah makan yang kewalahan untuk melayani para pelanggan ketika ramai. Pelanggan pun juga merasa tidak nyaman jika pelayanan dalam rumah makan tersebut tidak maksimal. Salah satu permasalahannya adalah sistem pemesanan menu yang masih menggunakan cara manual [2].

Pemakaian aplikasi pemesanan ini akan memudahkan proses kerja dalam lingkungan usaha restoran sehingga diharapkan dengan adanya Perancangan Aplikasi Pemesanan Menu Makanan dan Minuman Berbasis Android untuk menggantikan proses pemesanan menu makanan dan minuman yang menggunakan alat tulis [1]. aplikasi serta jasa pengguna aplikasi lain yang dapat digunakan oleh pengguna yang akan dituju. Menurut kamus komputer eksekutif, pengertian aplikasi merupakan pemecahan masalah yang biasanya berpaku pada sebuah komputasi yang diinginkan atau diharapkan maupun pemrosesan data yang diharapkan [3].

Restoran yang dikunjungi banyak pengunjung, dimungkinkan menghadapi masalah keterlambatan pemesanan menu, kesalahan pencatatan menu, dan kesalahan dalam transaksi pembayaran. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan sebuah aplikasi yang mampu mengatasi masalah pelayanan, seperti keterlambatan pemesanan menu, kesalahan pencatatan menu, dan kesalahan dalam transaksi pembayaran. Aplikasi pemesanan menu dirancang untuk digunakan oleh beberapa pengguna, seperti pengunjung, pelayan, dapur, kasir, dan admin [6].

Pemanfaatan teknologi pada saat ini telah dirasakan di semua aspek, sehingga membawa perubahan terhadap gaya hidup pada masyarakat, termasuk pada restoran atau tempat makan. Pemanfaatan

teknologi dapat digunakan untuk meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan [4].

Sebagai referensi untuk memberikan pengetahuan dan wawasan mengenai aplikasi e-menu pada cafe ini, penulis merujuk kepada beberapa penelitian yang berkaitan dengan penelitian ini yang telah dilakukan sebelumnya. Penelitian [10] yang berjudul Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Menu Makanan Restoran Berbasis Android yang bertujuan untuk merancang dan membangun suatu aplikasi pemesanan menu makanan restoran untuk membantu pihak restoran dalam menangani pemesanan menu makanan.

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan adalah berdasarkan siklus hidup pengembangan sistem dan pendekatan model air terjun dan iterasinya. Aplikasi pemesanan ini meliputi membuat dan menyimpan list pemesanan baru, menambah pemesanan yang telah dibuat dan menghapus pemesanan yang ada dimana semuanya itu terhubung dengan basis data. Objektif utama dari aplikasi pemesanan ini adalah untuk memudahkan menyimpan hasil list pemesanan dimana saja dan kapan saja serta data pemesanan tersebut dapat tersimpan dengan baik dan sistematis [5].

Proses pemesanan yang sudah sangat umum dilakukan oleh restoran-restoran yang ada adalah dengan cara order secara manual yaitu pelayan akan menghampiri meja pengunjung untuk memberikan menu, lalu pelayan tersebut mencatat menu makanan dan minuman yang dipesan oleh pengunjung dan terakhir adalah menyerahkan catatan pesanan tersebut ke bagian dapur untuk diproses [7].

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mempermudah pelanggan untuk memesan meja atau mereservasi meja dan juga dalam memesan makanan tanpa menggunakan menu kertas. Juga mempermudah Admin dalam memproses sebuah pesanan dari pelanggan.

II. METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Pada penelitian ini menggunakan jenis penelitian model eksperimental yang bertujuan untuk membangun aplikasi mobile berbasis android untuk membantu pemesanan menu pada restoran atau cafe, dalam penelitian ini objeknya adalah pelayan yang melayani pelanggan dalam pemesanan makanan atau minuman

B. Lokasi dan Waktu

Adapun lokasi dan waktu penelitian dalam penyusunan

skripsi ini dilaksanakan di Reza Cafe yang berada di kota parepare, yang membutuhkan waktu penelitian sekitar ± 1 bulan dan mulai pada tanggal 26 juli 2023.

C. Alat dan Bahan

Dalam melakukan penelitian ini diperlukan instrumen yang dapat menunjang penelitian, yakni hardware dan software yang mendukung. Adapun spesifikasi hardware dan software yang di gunakan adalah sebagai berikut :

1) *Hardware*

Laptop	Acer Aspire E1-471
Processor	Core i3-2358
RAM	2GB
Hardisk	500GB
Mnitor	14 inch

2) *Software*

- Windows 10
- Visual Studio Code
- Flutter
- XAMPP

3) *Bahan*

Menu Makanan, list menu makanan dan minuman seperti palekko, thai tea, green tea, dan lainnya. Gambar atau posisi meja yang nantinya ingin di reservasi

Mengedit dan Menghapus Menu Makanan

D. Pada metode pengumpulan data untuk mendapatkan data yang cukup akurat, maka digunakan beberapa metode di bawah ini :

1) Studi Literatur

Metode pengumpulan data ini digunakan sebagai langkah awal penelitian dengan mengumpulkan informasi materi yang berhubungan dengan penelitian. Beberapa jurnal, skripsi, paper, buku dan berbagai tutorial digunakan sebagai referensi dan kemudian di pahami.

2) Eksperimen

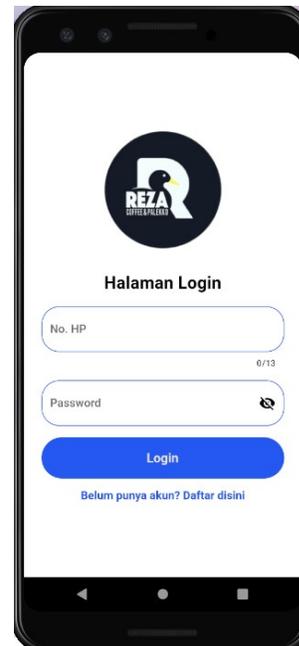
Setelah mendapatkan data secara studi pustaka, proses penelitian akan dilakukan eksperimen atau percobaan. Dalam eksperimen ini pengumpulan data dapat di ambil secara langsung, sehingga akan lebih mendalami dalam melakukan penelitian. Penelitian juga meminimal kesalahan dalam penelitian ini.

<i>Use Case</i>	<i>Deskripsi</i>
<i>Login</i>	User dan admin harus melakukan login untuk mengakses aplikasi
Melihat Ketersediaan Meja	User dan admin dapat melihat ketersediaan meja pada cafe reza
Melihat Menu Makanan	User dan admin dapat melihat menu makanan yang tersedia di cafe reza
Merubah Status Ketersediaan Meja	Admin dapat merubah status ketersediaan meja pada cafe reza
Melakukan Reservasi Meja	User dapat melakukan reservasi meja di cafe reza pada aplikasi
Melakukan Pesanan Makanan	User dapat melakukan pesanan makanan pada cafe reza melalui aplikasi
Melakukan Kiriman Makanan	Admin melakukan kiriman makanan kepada user
Menambah /	Admin dapat menambah, mengedit dan menghapus menu makanan

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

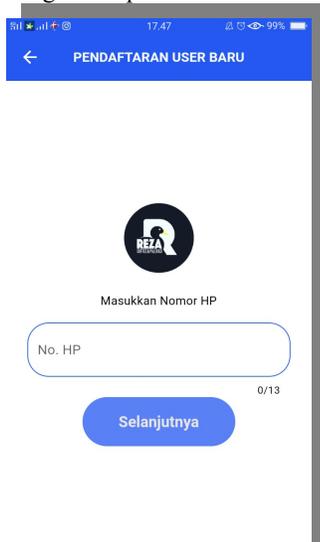
A. Detail Aplikasi

1) *User*



Gambar 1 Halaman *Login User*

Diatas merupakan halaman login pengguna, dimana pengguna harus login terlebih dahulu dan memiliki akun untuk mengakses aplikasi.



Gambar 2 Halaman Daftar

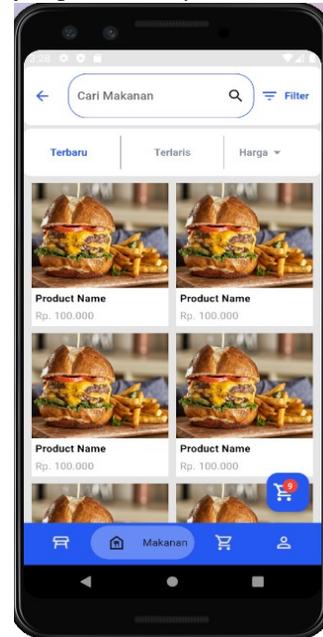
Gambar 2 merupakan halaman pendaftaran melalui nomor hp. Pengguna harus memasukkan nomor hp yang aktif kemudian menekan tombol selanjutnya agar dapat menerima notifikasi berupa pesan SMS berisi 6 digit angka kode OTP.



Gambar 3 Halaman Verifikasi Kode

Gambar 3 merupakan halaman kode verifikasi, pada halaman ini pengguna di haruskan memasukkan kode OTP sebanyak 6 digit angka yang di terima melalui pesan SMS dari nomor hp yang telah di daftarkan sebelumnya, hal ini dilakukan untuk menyelesaikan pendaftaran sebagai akun baru.

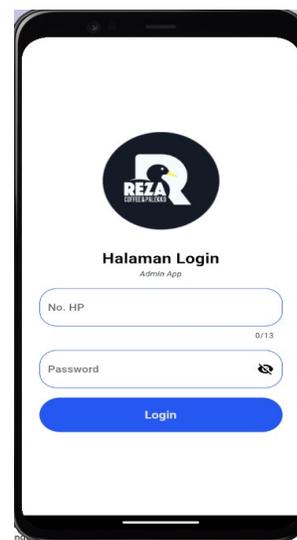
merupakan halaman list meja, yang mana aplikasi menampilkan list meja yang tersedia. Warna putih menandakan meja tersedia, merah berarti tidak tersedia dan biru tanda menunggu makanan yang akan di sajikan.



Gambar 4 Halaman List Makanan

Gambar 4 merupakan halaman list makanan, yang menampilkan beberapa gambar makanan yang tersedia, pesanan juga dapat memasukkan pesanan di keranjang.

2) Admin



Gambar 5 Halaman Login Admin

Gambar 5 merupakan halaman login admin. Di sini admin harus login terlebih dahulu untuk mengakses

aplikasi. Pada halaman ini berbeda dengan halaman login *User* dimana tidak terdapat link pendaftaran untuk membuat akun baru.



Gambar 6 Halaman Reservasi Meja

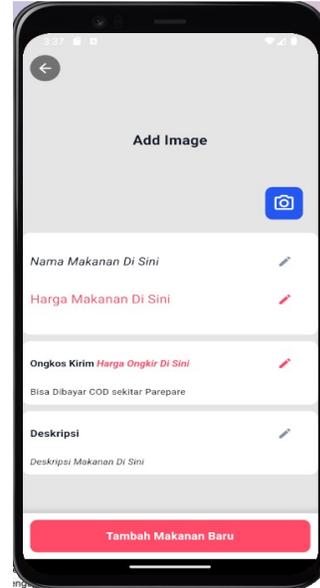
Gambar 6 merupakan halaman reservasi meja, yang mana aplikasi menampilkan meja yang tersedia, diboking, menunggu dan tidak tersedia. Disini juga ditampilkan list bokingan, waktu dan nama pengguna yang mereservasi meja.



Gambar 7 Halaman Edit Detail Mejai0

Gambar 7 merupakan halaman edit detail meja, yang mana admin dapat merubah deskripsi

meja seperti gambar meja, kapasitas dan harga booking meja.



Gambar 8 Halaman Tambah Menu Makanan

Gambar 8 merupakan halaman tambahan menu makanan, di sini admin dapat menambah menu makanan baru yang nanti akan ditampilkan di list menu makanan.

IV. KESIMPULAN

Pemesanan Menu Makanan Berbasis Android Dengan Fitur Reservation Pada Reza Cafe sebagai aplikasi yang memudahkan reservasi meja dan pemesanan makanan pada cafe reza. Aplikasi ini dapat digunakan untuk masyarakat Parepare yang dapat memudahkan reservasi meja dan pemesanan makanan tanpa harus ke cafe reza. Aplikasi ini bersifat user friendly sehingga tidak memerlukan pelatihan khusus dalam penggunaan aplikasi tersebut. Pembayaran di lakukan pada saat selesai makan (manual).

REFERENSI

- [1] A Hendini. "Perancangan aplikasi pemesanan menu makanan dan minuman berbasis android." *Jurnal khatulistiwa informatika*. Vol. 1 No. 1, Hlm. 1-7, Des 2013.
- [2] DF Ferina. "Pembangunan aplikasi pemesanan menu makanan secara online (E-menu) dengan pembayaran non-tunai menggunakan teknologi QR-Code berbasis web dan mobile pada cafe dec boco yatai." *Jurnal Computech & Bisnis* Vol. 2, No. 1 Hlm. 1-9, 2022.
- [3] D Rohandy. "Rancangan aplikasi pemesnan menu makanan dan minuman pada fax coffe bekasi berbasis android." *Jurnal komunikasi, media dan informatika*, Vol.1 No.2, 2020.
- [4] Febriyansah. "Rancangan bangun aplikasi pemesanan menu menu di restoran berbasis web." *Jurnal sistem dan teknologi informasi* Vol. 5, No. 3. Hlm. 1-16, 2017.
- [5] FKS Dewi. "Pembangunan aplikasi pemesnan menu makanan dan minuman pada restoran berbasis android." *Jurnal informatika Atma jogja*. Vol. 3 No. 2, Hlm. 1-9, 2022.
- [6] MT Rahmawita, "Perancangan dan implementasi aplikasi

- pemesanan makanan dan minuman berbasis client server dengan flatfrom android. "Jurnal ilmiah rekayasa dan manajemen sistem informasi, Vol. 7 No.1 Hlm. 1-12, 2021.
- [7] Panji Rachmad Setiawan. "Sistem pemesanan menu makanan pada restoran berbasis android, Vol. 5 No.2 Hlm. 1-5, 2021.
- [8] R Suaramtalla "Rancang bangun aplikasi pemesanan menu makanan berbasis android pada rumah makan Bengawan tepi sawah," *Jurnal Teknik Ilmiah media processor*, Vol. 11, No.1 Hlm. 1-17, 2016.
- [9] Wahyuddin, W., & Hasim, A. (2023). Aplikasi Ekstraksi Data Kartu Vaksin Berbasis Web Menggunakan Metode Ocr. *Jurnal Sintaks Logika*, 3(2), 53-57.
- [10] Wahyuddin, W., & Saputra, A. (2021). Aplikasi schedule pengerjaan proyek online dinas PU Kab. Sidrap. *Jurnal Sintaks Logika*, 1(2), 54-61.
- [11] Ariska, A., & Wahyuddin, W. (2022). Penerapan Kriptografi Menggunakan Algoritma Des (Data Encryption Standard). *Jurnal Sintaks Logika*, 2(2), 9-19.
- [12] Ayu, A. N. S. (2023). Aplikasi Pembaca Nilai Resistor Berbasis Android. *Jurnal Sintaks Logika*, 3(1), 17-22.
- [13] Wahyuddin, W., & As, K. (2022). Pengembangan Aplikasi Risalah Tuntunan Shalat Secara Lengkap Berbasis Android. *Jurnal Sintaks Logika*, 2(1), 248-256.
- [14] Wahyuddin, W., & Wafiah, A. (2022). Aplikasi Pemesanan Menu Pada Warkop Shearlock Berbasis Abdroid. *Jurnal Sintaks Logika*, 2(3), 11-16.
- [15] Wahyuddin, W., Alam, S., & Said, I. R. (2021). E-COMMERCE BUMBU MASAKAN KELOMPOK TANI KWT (KELOMPOK WANITA TANI) SETIA DESA PAKKODI KAB. ENREKANG. *Jurnal Sintaks Logika*, 1(3), 209-214.