

Mega, Nur Risna, Ummu Muhaeminah, Ismail Latief, Amiruddin Mustam, Abdullah Thahir, Muhammad Alwi, Abdul Halik: Manajemen Mutu Layanan Akademik dalam Meningkatkan Prestasi Akademik SMA Negeri 3 Parepare

Manajemen Mutu Layanan Akademik dalam Meningkatkan Prestasi Akademik di SMA Negeri 3 Parepare

Quality Management of Academic Services in Improving Academic Achievement at SMA Negeri 3 Parepare

**Mega¹, Nur Risna², Ummu Muhaeminah³, Ismail Latief⁴, Amiruddin Mustam⁵,
Abdullah Thahir⁶, Muhammad Alwi⁷, Abdul Halik^{*8}**

Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Parepare

E-mail: egameghaa10@gmail.com, nurrisna@gmail.com, ummumuhaeminah@gmail.com,
ismaillatief@iainpare.ac.id, amiruddinmustam@iainpare.ac.id, abdullahthahir@iainpare.ac.id,
muhalwi@iainpare.ac.id.

***Correspondence:** abdulhalik@iainpare.ac.id

Abstract: *This study aims to explore how quality management of academic services can improve academic achievement at SMA Negeri 3 Parepare, which is known as one of the schools with the best accreditation level in Parepare City. This research uses qualitative methodology and belongs to the descriptive research type to identify and analyze the implementation of quality management as well as the factors that influence its effectiveness. The results showed that SMA Negeri 3 Parepare implemented quality management of academic services through systematic and planned strategies. These strategies include setting high quality standards, periodic evaluation of the learning process, professional training for teachers, and support programs for students. The implementation has proven effective in improving students' academic performance. Factors that influence the effectiveness of quality management in this school include the quality of the teaching staff, school management support, parental and community involvement, and adequate facilities and infrastructure. All these factors contribute to the creation of a conducive learning environment that focuses on achieving high academic results. This study concludes that the comprehensive and integrated quality management approach at SMA Negeri 3 Parepare can serve as a model for other schools in an effort to improve the quality of education and student academic achievement. The findings are expected to provide useful recommendations for the development of educational strategies in various educational institutions.*

Keywords: *Quality Management, Academic Services, Academic Achievement*

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi bagaimana manajemen mutu layanan akademik dapat meningkatkan prestasi akademik di SMA Negeri 3 Parepare, yang dikenal sebagai salah satu sekolah dengan tingkat akreditasi terbaik di Kota Parepare. Penelitian ini menggunakan metodologi kualitatif dan termasuk dalam jenis penelitian deskriptif untuk mengidentifikasi dan menganalisis implementasi manajemen mutu serta faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitasnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SMA Negeri 3 Parepare menerapkan manajemen mutu layanan akademik melalui strategi-strategi yang sistematis dan terencana. Strategi ini meliputi penetapan standar mutu yang tinggi, evaluasi berkala terhadap

proses pembelajaran, pelatihan profesional untuk guru, dan program dukungan untuk siswa. Implementasi tersebut terbukti efektif dalam meningkatkan prestasi akademik siswa. Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas manajemen mutu di sekolah ini antara lain adalah kualitas tenaga pendidik, dukungan manajemen sekolah, keterlibatan orang tua dan masyarakat, serta fasilitas dan infrastruktur yang memadai. Semua faktor ini berkontribusi pada terciptanya lingkungan belajar yang kondusif dan berfokus pada pencapaian hasil akademik yang tinggi. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pendekatan manajemen mutu yang komprehensif dan terintegrasi di SMA Negeri 3 Parepare dapat menjadi model bagi sekolah-sekolah lain dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan dan prestasi akademik siswa. Temuan ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang berguna bagi pengembangan strategi pendidikan di berbagai institusi pendidikan.

Kata Kunci : Manajemen Mutu, Layanan Akademik, Prestasi Akademik

PENDAHULUAN

Pendidikan adalah suatu usaha sadar yang dilakukan untuk dapat meningkatkan kualitas SDM, dan untuk merealisasikannya tentu adanya proses pembelajaran saat ini yang sudah diterapkan pada lembaga pendidikan formal yaitu sekolah dan perguruan tinggi.¹ Mengingat akan pentingnya peranan pendidikan dalam memajukan dan mencerdaskan kehidupan bangsa dan negara, maka pemerintah mengupayakan agar setiap warga negaranya memperoleh kesempatan untuk mendapatkan pendidikan sebagaimana yang tercantum dalam “UUD 1945 Pasal 31 ayat 1, yang berbunyi: Setiap warga negara berhak mendapat pendidikan.” Selanjutnya, untuk agar dapat mewujudkan kualitas pendidikan secara maksimal maka setiap lembaga pendidikan baik sekolah maupun perguruan tinggi.²

Pendidikan merupakan faktor utama dalam membentuk pribadi manusia, hal ini disebabkan karena pendidikan sangat berperan dalam membentuk baik buruknya pribadi manusia menurut ukuran normatif³. Menyadari hal tersebut pemerintah sangat serius dalam menangani bidang pendidikan, sebab dengan sistem pendidikan yang baik diharapkan muncul generasi bangsa yang berkualitas dan mampu menyesuaikan diri untuk hidup bermasyarakat, berbangsa dan bernegara.⁴

Suharsimi Akunto menilai harus memenuhi 6 unsur penunjang jalannya proses pembelajaran, diantaranya: 1) peserta didik (siswa/mahasiswa), 2) tenaga pendidik (guru/dosen), 3) kurikulum, 4) pengelolaan, 5) sarana prasarana dan 6) lingkungan. Keenam unsur tersebut harus bersatu untuk saling melengkapi dan menunjang proses pembelajaran dalam pendidikan. Antara satu unsur dengan unsur lain saling berkesinambungan. Mutu pelayanan akademik memiliki tugas untuk memberikan pelayanan yang terbaik agar menunjang kebutuhan peserta didik dalam

¹ Siti Wardah Hanafie Das, Abdul Halik, and S. Muhammad Nasir, “The Learning Paradigm of Democracy-Based Islamic Education in Fostering Students’ Tolerance,” in *Proceedings of the 4th Borobudur International Symposium on Humanities and Social Science 2022 (BIS-HSS 2022)*, vol. 1 (Atlantis Press SARL, 2023), 719–28, https://doi.org/10.2991/978-2-38476-118-0_83.

² M P Dr. Supadi, *MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN* (UNJ PRESS, 2021).

³ Nurhadi Kusuma et al., *Transformasi Administrasi Pendidikan*, 2023.

⁴ Sukmawati, “Pelaksanaan Pelayanan Akademik,” n.d.

Mega, Nur Risna, Ummu Muhaeminah, Ismail Latief, Amiruddin Mustam, Abdullah Thahir, Muhammad Alwi, Abdul Halik: Manajemen Mutu Layanan Akademik dalam Meningkatkan Prestasi Akademik SMA Negeri 3 Parepare

proses belajar mengajar⁵. Manajemen mutu layanan akademik sejatinya menyediakan fasilitas pendukung bagi pembelajaran, termasuk perpustakaan yang ditempatkan pada area yang nyaman dan menyenangkan, serta dukungan referensi yang relevan dengan kebutuhan program belajar, di samping itu informasi yang disajikan juga benar, akurat dan terkini.⁶ Maka dari itu keberadaan pelayanan akademik sangat membantu siswa baik dalam merencanakan kegiatan belajar mengajar dan segala aspek kebutuhan siswa⁷. Akademik dapat membantu dengan cara memberikan jasa pelayanan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada siswa dengan kemudahan-kemudahan untuk membantu menyelesaikan segala keperluan akademik siswa.⁸

Standar mutu pendidikan memastikan bahwa institusi pendidikan memiliki kerangka kerja yang konsisten dalam memberikan layanan pendidikan⁹. Ini menciptakan lingkungan belajar yang mendukung di mana siswa dapat mengembangkan keterampilan dan pengetahuan yang sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan tuntutan industri saat ini.¹⁰ Dengan adanya standar yang

jelas, pendidik dan institusi dapat fokus pada penyempurnaan metode pengajaran, memaksimalkan penggunaan sumber daya, dan mengukur keberhasilan secara objektif.¹¹

Tujuan dari manajemen mutu layanan ini yaitu untuk dapat menyesuaikan kebutuhan dan keinginan para pelanggan atau siswa¹². Konsep manajemen mutu layanan berarti mengutamakan layanan terhadap peserta didik dalam meningkatkan mutu, atau upaya perbaikan lembaga pendidikan secara komprehensif.¹³ Mutu pendidikan itu bersifat multi dimensi yaitu meliputi aspek input, proses dan keluaran. Oleh karena itu, indikator dan standar mutu pendidikan yang dikembangkan mulai dari input, proses dan keluaran.¹⁴

Manajemen mutu layanan akan menghasilkan prestasi akademik dan hasil belajar yang sudah diperoleh dari kegiatan pembelajaran yang bersifat kognitif dan biasanya ditentukan melalui mutu pelayanan akademik sekolah.¹⁵ Prestasi adalah hasil keahlian dalam kerja akademis yang dinilai oleh tenaga pendidik melalui

⁵ Sisca Septiani et al., *Manajemen Mutu Pendidikan* (Sada Kurnia Pustaka, 2023).

⁶ Abdul Halik St. Wardah Hanafie Das, *Implementasi Manajemen Pengendalian Mutu Di Sekolah* (Makassar: Global RCI, 2018).

⁷ Indah Nur Afny Kasim, Muhammad Alwi, and Fuad Guntara, "Pengelolaan Sistem Pengarsipan Dalam Mendukung Manajemen Mutu Pembelajaran Di MAN 1 Parepare," *Education Management: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam (Edium)* 1, no. 2 (2023): 99–107.

⁸ Nur Rahmi Sonia et al., "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan (SIMDIK) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di MAN 2 Ponorogo" 1, no. 1 (2020): 94–104.

⁹ Nurhadi Kusuma et al., *Ilmu Pendidikan* (Sada Kurnia Pustaka, 2023).

¹⁰ Amaluddin St. Wardah Hanafie Das, Abdul Halik, "Paradigm of Islamic Education in the

Future: The Integration of Islamic Boarding School and Favorite School," *Information Management and Business Review* 8, no. 4 (2016): 24–32, <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26849997%0Ahttp://doi.wiley.com/10.1111/jne.12374>.

¹¹ Muh Isra et al., "Dinamika Kepemimpinan Dalam Pendidikan Islam: Ekplorasi Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah Terhadap Kinerja Guru," no. 150 (n.d.): 16–26.

¹² Achmad Harristhana Mauldfi Sastraatmadja et al., *Manajemen Pendidikan Islam* (Sada Kurnia Pustaka, 2023).

¹³ S.S.M.P. Dr. Roni Indra et al., *Model Manajemen Mutu 'Merdeka' Di Era Merdeka Belajar* (Indonesia Emas Group, n.d.).

¹⁴ Rahman Tanjung, *Sistem Informasi Pelayanan Akademik*, 2022.

¹⁵ Abdul Halik, *Manajemen Pengendalian Mutu Bidang Bimbingan Peserta Didik Pada Madrasah* (Parepare: Dirah, 2017).

tes, ujian dan ulangan yang dilakukan dalam satu semester.¹⁶

Dari beberapa uraian di atas, SMAN 3 Parepare merupakan sekolah yang sangat tepat untuk diteliti mengenai manajemen mutu layanan akademik dalam meningkatkan prestasi akademik di SMAN 3 Parepare. Hal ini dikarenakan SMAN 3 Parepare merupakan sekolah yang tingkat akreditasinya paling unggul di antara SMA Se-kota Parepare. SMAN 3 Parepare menarik perhatian peneliti untuk melakukan penelitian tentang manajemen mutu layanan akademik dalam meningkatkan prestasi akademik. Dengan prestasi akreditasi yang tinggi, SMA Negeri 3 Parepare dianggap mampu memberikan layanan akademik yang berkualitas. Penelitian ini diharapkan dapat mengungkap bagaimana manajemen mutu layanan akademik diterapkan dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi keberhasilannya. Penelitian ini juga bertujuan untuk memberikan rekomendasi yang dapat membantu sekolah-sekolah lain dalam meningkatkan mutu layanan akademik dan prestasi siswa mereka.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metodologi kualitatif dan termasuk dalam jenis penelitian deskriptif, yang berarti kesimpulannya tidak berdasarkan analisis statistik atau perhitungan. Data disajikan dalam konteks dan kondisi alami¹⁷. Lokasi penelitian ini adalah SMAN 3 Parepare. Penelitian ini memanfaatkan dua jenis sumber data: primer dan sekunder. Sumber data primer dikumpulkan langsung dari

sumbernya melalui observasi langsung di lembaga penelitian serta wawancara dengan kepala madrasah, wakil kepala madrasah, guru, dan kepala TU SMAN 3 Parepare. Sumber data sekunder mencakup informasi yang diperoleh dari dokumen penting yang dapat diakses, seperti data dari siswa dan staf TU SMAN 3 Parepare yang mendukung temuan penelitian¹⁸. Data sekunder juga mencakup dokumentasi, arsip, dan layanan peserta didik yang disediakan oleh bagian administrasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan menggunakan model analisis interaktif yang terdiri dari tiga tahap: reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

PEMBAHASAN

Implementasi manajemen mutu layanan akademik di SMA Negeri 3 Parepare dapat meningkatkan prestasi akademik siswa

Implementasi manajemen mutu layanan akademik di SMA Negeri 3 Parepare dilakukan melalui berbagai strategi yang sistematis dan berkelanjutan. Salah satu strategi utamanya adalah dengan menetapkan standar mutu pendidikan yang tinggi serta memastikan semua proses pembelajaran sesuai dengan standar tersebut. Sekolah menerapkan evaluasi berkala terhadap proses pembelajaran dan hasil belajar siswa untuk mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan.

Di SMAN 3 Parepare, manajemen mutu layanan akademik berperan penting dalam meningkatkan prestasi akademik peserta didik dengan cara-cara berikut:

1. Pendekatan Remedial untuk Siswa yang Terlambat atau Absen:
 - a. Penanganan Kasus Individu:
Ketika siswa sakit atau terlambat

¹⁶ Nur Hidayati and Hilda Fadhilaturohmah, "MENINGKATKAN PRESTASI AKADEMIK MADRASAH ALIYAH" 4, no. 2 (2022): 236–48.

¹⁷ Creswell John and Creswell David, *Research Design, Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*, SAGE Publications, Inc., vol. Sixth Edit, 2023.

¹⁸ Creswell John and Creswell David.

- datang ke sekolah, atau menghadapi masalah seperti harus membantu orang tua, pihak Bimbingan dan Konseling (BK) turun tangan. BK berperan aktif dalam menyelesaikan masalah ini dengan menyediakan solusi spesifik.
- b. Pelayanan Remedial: BK mengorganisir remedial pembelajaran untuk siswa yang tidak dapat mengikuti pembelajaran reguler. Remedial ini dilakukan di luar jam belajar biasa, dengan guru yang mengajar berbagai mata pelajaran, sehingga siswa dapat mengikuti pelajaran yang terlewat.
2. Fleksibilitas dan Dukungan Khusus:
- a. Akses Tanpa Halangan: Dengan adanya program remedial, tidak ada alasan bagi siswa untuk ketinggalan materi pelajaran, karena mereka diberikan kesempatan tambahan untuk menyerap materi yang terlewat.
 - b. Penyediaan Waktu dan Tempat: Remedial dilakukan di tempat yang ditentukan, dengan kehadiran guru-guru terkait, memberikan waktu dan dukungan khusus bagi siswa untuk mengejar ketertinggalan.
3. Peningkatan Kualitas Pembelajaran:
- a. Pengelolaan Sumber Daya: Manajemen mutu layanan akademik di SMAN 3 Parepare memastikan bahwa setiap siswa memiliki kesempatan yang sama untuk belajar, bahkan jika mereka mengalami kendala. Ini mencerminkan komitmen

sekolah terhadap inklusi dan dukungan pendidikan yang adil.

- b. Pemantauan dan Evaluasi: Dengan adanya tindakan remedial dan dukungan BK, kualitas pembelajaran dipantau dan ditingkatkan secara berkelanjutan, memastikan bahwa semua siswa mendapatkan bimbingan yang mereka butuhkan.

SMAN 3 Parepare mengukur mutu melalui proses dan hasil pembelajaran dengan mengimplementasikan sistem Hybrid learning. Sistem ini menggabungkan pembelajaran di kelas oleh guru dengan program Smart School dari Dinas Pendidikan Provinsi Makassar. Dalam proses ini, siswa dapat berinteraksi langsung dengan pengajar di Makassar selama sesi online. Jika siswa tidak memahami materi, guru di kelas melanjutkan penjelasan tersebut. Keberhasilan sistem ini diukur dari rendahnya tingkat ketidakhadiran dan peningkatan sarana pendukung seperti tambahan TV besar di kelas.

Metode pembelajaran ini mengubah paradigma dengan memanfaatkan teknologi digital, membuat siswa lebih semangat dan hasilnya terlihat dari tingginya persentase lulusan yang diterima di perguruan tinggi negeri. Dari 107 siswa yang tamat, 46 di antaranya diterima di perguruan tinggi negeri seperti UNHAS, UNM, UIN, IAIN, dan POLTEKKES. Keberhasilan ini juga menarik minat pendaftar baru, terbukti dengan 86 siswa yang mendaftar sebelum pendaftaran resmi dibuka. Sistem Hybrid learning yang diterapkan terbukti efektif dalam meningkatkan semangat belajar siswa dan kualitas layanan pendidikan di SMAN 3 Parepare. Selain itu, SMA Negeri 3 Parepare juga

menerapkan pelatihan dan pengembangan profesional bagi para guru untuk meningkatkan kompetensi dan keterampilan mereka dalam mengajar. Program mentoring dan coaching bagi siswa yang membutuhkan juga diterapkan untuk membantu mereka mencapai prestasi akademik yang optimal. Kegiatan ekstrakurikuler yang beragam dan berkualitas turut mendukung perkembangan akademik siswa secara menyeluruh. Dengan adanya sistem penjaminan mutu yang ketat dan terukur, SMA Negeri 3 Parepare mampu menciptakan lingkungan belajar yang kondusif dan berfokus pada pencapaian hasil belajar yang tinggi. Hal ini terlihat dari peningkatan prestasi akademik siswa yang signifikan dari tahun ke tahun. Secara keseluruhan, manajemen mutu layanan akademik yang diterapkan di SMAN 3 Parepare membantu mengatasi berbagai kendala yang dihadapi siswa dan memastikan bahwa mereka memiliki akses yang sama terhadap pendidikan berkualitas. Hal ini berdampak positif pada prestasi akademik siswa, dengan meningkatkan keterlibatan dan pencapaian belajar mereka.

Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas manajemen mutu layanan akademik dalam meningkatkan prestasi akademik di SMA Negeri 3 Parepare

Efektivitas manajemen mutu layanan akademik di SMA Negeri 3 Parepare dipengaruhi oleh berbagai faktor. Salah satu faktor utamanya adalah kualitas tenaga pendidik yang mumpuni. Guru-guru di SMA Negeri 3 Parepare memiliki kualifikasi yang tinggi dan berkomitmen untuk terus mengembangkan diri melalui pelatihan dan pendidikan lanjutan.

Faktor lain yang berpengaruh adalah dukungan dari manajemen sekolah yang proaktif dalam mengimplementasikan berbagai program peningkatan mutu

pendidikan. Kepemimpinan yang visioner dan mampu menggerakkan seluruh elemen sekolah menuju tujuan bersama menjadi kunci keberhasilan manajemen mutu ini.

Selain itu, keterlibatan orang tua dan masyarakat dalam proses pendidikan juga menjadi faktor penting. SMA Negeri 3 Parepare menjalin komunikasi yang baik dengan orang tua siswa melalui pertemuan rutin dan laporan perkembangan belajar siswa. Hal ini membantu menciptakan sinergi antara sekolah dan rumah dalam mendukung prestasi akademik siswa. Infrastruktur dan fasilitas yang memadai juga memainkan peran penting dalam efektivitas manajemen mutu layanan akademik. SMA Negeri 3 Parepare dilengkapi dengan sarana dan prasarana yang menunjang proses belajar mengajar, seperti laboratorium, perpustakaan, dan akses teknologi informasi yang baik.

SMAN 3 Parepare tidak menghadapi tantangan berat dalam mengimplementasikan manajemen mutu layanan akademik. Beberapa poin terkait tantangan dan bagaimana diatasi adalah sebagai berikut:

1. Konektivitas Jaringan Internet:
 - a. Kondisi Jaringan yang Stabil: Salah satu tantangan utama yang biasanya dihadapi dalam pembelajaran online adalah masalah konektivitas internet. Namun, di SMAN 3 Parepare, jaringan internet dianggap aman dan lancar, yang mendukung kelancaran proses pembelajaran online.
 - b. Pentingnya Koneksi yang Baik: Koneksi internet yang stabil sangat penting untuk kelancaran pembelajaran online, terutama saat menghubungkan berbagai kelas dengan smart school.

Koneksi yang lemah dapat menghambat proses belajar dan interaksi antara siswa dan pengajar.

2. Integrasi Smart School:
 - a. Sistem Terintegrasi: Integrasi smart school dengan sistem Hybrid learning memerlukan koneksi internet yang baik. SMAN 3 Parepare memastikan bahwa konektivitas jaringan internet memadai untuk mendukung sistem ini, sehingga siswa dapat belajar dengan efektif tanpa gangguan teknis.
3. Pengelolaan Infrastruktur Teknologi:
 - a. Penyediaan Infrastruktur: Untuk mendukung

implementasi manajemen mutu layanan akademik, sekolah perlu memastikan bahwa infrastruktur teknologi, seperti perangkat keras dan jaringan, berfungsi dengan baik. Di SMAN 3 Parepare, hal ini tampaknya telah dikelola dengan baik, sehingga tidak menjadi hambatan besar.

Secara keseluruhan, tantangan utama yang dihadapi terkait dengan kualitas konektivitas internet, namun SMAN 3 Parepare telah berhasil mengatasi hal ini dengan memastikan jaringan internet yang stabil dan aman. Keberhasilan dalam pengelolaan konektivitas ini mendukung implementasi manajemen mutu layanan akademik yang efektif di sekolah.

KESIMPULAN

Penelitian ini menunjukkan bahwa mutu di satuan pendidikan sangat penting sebagai jaminan dan standar pengelolaan pendidikan. SMA sebagai jenjang pendidikan atas diharapkan dapat diukur dan dipertanggungjawabkan proses dan luarannya. Implementasi manajemen pengendalian mutu di sekolah menengah atas, baik pada bidang kurikulum maupun pembinaan peserta didik, masih belum terlaksana dengan baik. Dengan adanya implementasi manajemen mutu yang baik dan perhatian terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi, SMA Negeri 3 Parepare berhasil menciptakan lingkungan pendidikan yang berkualitas dan mendukung pencapaian prestasi akademik siswa. Penelitian ini menunjukkan bahwa pendekatan manajemen mutu yang komprehensif dan terintegrasi dapat menjadi model bagi sekolah-sekolah lain dalam upaya meningkatkan kualitas pendidikan dan hasil belajar siswa. Oleh

karena itu, pengendalian mutu harus dikembangkan di SMA agar tercipta kualitas yang terjamin.¹⁹

Selain itu, layanan akademik di SMAN 3 Parepare terdiri dari layanan proses pembelajaran berupa smart school yang digunakan siswa dalam pembelajaran online dengan instruktur/pengajar dari provinsi yang ada di Makassar. Mutu layanan pendidikan di SMAN 3 Parepare melibatkan semua pihak yang terkait dan mencerminkan harapan kepala sekolah agar kedepannya lebih baik lagi. Segala kegiatan dan proses pembelajaran di SMAN 3 Parepare menggunakan teknologi dan tidak lagi menggunakan alat manual.

¹⁹ Das Hanafie St Wardah and Halik Abdul, "Manajemen Pengendalian Mutu Sekolah: Implementasi Pada SMA Negeri Parepare," *Prosiding Seminar Nasional 2*, no. 1 (2016): 66–74.

DAFTAR PUSTAKA

- Creswell John and Creswell David. *Research Design, Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications, Inc. Vol. Sixth Edit, 2023.
- Das, Siti Wardah Hanafie, Abdul Halik, and S. Muhammad Nasir. "The Learning Paradigm of Democracy-Based Islamic Education in Fostering Students' Tolerance." In *Proceedings of the 4th Borobudur International Symposium on Humanities and Social Science 2022 (BIS-HSS 2022)*, 1:719–28. Atlantis Press SARL, 2023. https://doi.org/10.2991/978-2-38476-118-0_83.
- Dr. Roni Indra, S.S.M.P., E M Dr. Rahmat Fadhli, M P Dr. Diding Nurdin, and M P Prof. Dr. Aan Komariah. *Model Manajemen Mutu 'Merdeka' Di Era Merdeka Belajar*. Indonesia Emas Group, n.d.
- Dr. Supadi, M P. *MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN*. UNJ PRESS, 2021.
- Halik, Abdul. *Manajemen Pengendalian Mutu Bidang Bimbingan Peserta Didik Pada Madrasah*. Parepare: Dirah, 2017.
- Hidayati, Nur, and Hilda Fadhilaturrohmah. "MENINGKATKAN PRESTASI AKADEMIK MADRASAH ALIYAH" 4, no. 2 (2022): 236–48.
- Isra, Muh, Ali Rahman, Muhammad Alwi, and Abdul Halik. "Dinamika Kepemimpinan Dalam Pendidikan Islam: Ekplorasi Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah Terhadap Kinerja Guru," no. 150 (n.d.): 16–26.
- Kasim, Indah Nur Afny, Muhammad Alwi, and Fuad Guntara. "Pengelolaan Sistem Pengarsipan Dalam Mendukung Manajemen Mutu Pembelajaran Di MAN 1 Parepare." *Education Management: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam (Edium)* 1, no. 2 (2023): 99–107.
- Kusuma, Nurhadi, Heni Purwati, Anny Wahyuni, Eskatur Nanang Putro Utomo, Edi Purwanto, Victoria Kristina Ananingsih, Muhammad Alwi, Muhammad Adi Saputra, Lulu Ulfa Sholihannisa, and Reina A Hadikusumo. *Ilmu Pendidikan*. Sada Kurnia Pustaka, 2023.
- Nurhadi Kusuma, Ahmad Choirul Ma'arif, Nurhadi Kusuma, Ahmad Choirul Ma'arif, Yuli Yani, Hesti Agustian, Lulu Ulfa Sholihannisa, et al. *Transformasi Administrasi Pendidikan*, 2023.
- Sastraatmadja, Achmad Harristhana Mauldfi, Nur Utomo Bayu Aji, A L Poetri, Muhammad Alwi, Margiyono Suyitno, Devie Yundianto, Agi Maehesa Putri, Yuli Yani, Apri Eka Budiyo, and Lulu Ulfa Sholihannisa. *Manajemen Pendidikan Islam*. Sada Kurnia Pustaka, 2023.
- Septiani, Sisca, Ade Elza Surachman, Muhammad Alwi, Paulus Robert Tuerah, Abdul Hamid Arribathi, Reina A Hadikusumo, Norbertus Tri Suswanto Saptadi, Ai Hilyatul Halimah, Ai Desilawati, and Giandari Maulani. *Manajemen Mutu Pendidikan*. Sada Kurnia Pustaka, 2023.
- Sonia, Nur Rahmi, Pendidikan Di, Madrasah Aliyah, Negeri Ponorogo, Nur Rahmi Sonia, and Iain Ponorogo. "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan (SIMDIK) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di MAN 2 Ponorogo" 1, no. 1 (2020): 94–104.
- Sukmawati. "Pelaksanaan Pelayanan Akademik," n.d.
- Tanjung, Rahman. *Sistem Informasi Pelayanan Akademik*, 2022.
- Wardah, Das Hanafie St, and Halik Abdul.

Mega, Nur Risna, Ummu Muhaeminah, Ismail Latief, Amiruddin Mustam, Abdullah Thahir, Muhammad Alwi, Abdul Halik: *Manajemen Mutu Layanan Akademik dalam Meningkatkan Prestasi Akademik SMA Negeri 3 Parepare*

“Manajemen Pengendalian Mutu Sekolah: Implementasi Pada SMA Negeri Parepare.” *Prosiding Seminar Nasional 2*, no. 1 (2016): 66–74.

Wardah Hanafie Das, Abdul Halik, Amaluddin St. “Paradigm of Islamic Education in the Future: The Integration of Islamic Boarding School and Favorite School.” *Information Management and*

Business Review 8, no. 4 (2016): 24–32.

<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26849997><http://doi.wiley.com/10.1111/jne.12374>.

Wardah Hanafie Das, Abdul Halik St. *Implementasi Manajemen Pengendalian Mutu Di Sekolah*. Makassar: Global RCI, 2018.