

PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING* DAN TIM KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN KOTA PAREPARE

*The Effect Of Organizational Learning And Work Team On The Performance
Of Fire And Rescue Services Department In Parepare City*

Muh. Ihksan¹, Syarifuddin Yusuf², Firmansyah³

Email : Muhihksan@gmail.com¹, yusufsyarif64@gmail.com²

Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare
Jl. Jend. Ahmad Yani No.Km.6, Bukit Harapan, Kec. Soreang, Kota Parepare, Sulawesi Selatan 91112

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh *Organizational Learning* dan Tim Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Parepare. Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu observasi dan kuesioner. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif kuantitatif, adapun jumlah sampel yang digunakan pada sampel ini adalah sebanyak 118 pegawai pada dinas pemadam kebakaran dan penyelamatan kota parepare. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara *Organizational Learning* Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Parepare, adanya pengaruh positif dan signifikan antara Tim Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Parepare Dengan demikian hipotesis terbukti, adapun pengaruh dari kedua variabel *organizational learning* dan tim kerja adalah sebesar 65% adapun selebihnya terdapat pada variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Organizational Learning, Tim kerja, Kinerja Pegawai

Abstract

The purpose of this study was to determine the effect of organizational learning and work teams on the employees performance of the Fire and Rescue Service in Parepare City. The data collection techniques in this study are observation and questionnaires. The research method used is descriptive quantitative method, while the number of samples used in this sample is 118 employees at the Fire and Rescue Service in Parepare City. The results of this study indicate that there is a positive and significant influence between Organizational Learning on the employees performance of the Fire and Rescue Service in Parepare City, there is a positive and significant influence between the Work Team on the employees performance of the Fire and Rescue Service in Parepare City. Thus the hypothesis is proven, as for the effect of the two organizational learning and work team variables are 65%, while the rest is in other variables that are not used in this study.

Keywords: Organizational Learning, Team work, Employee Performance

PENDAHULUAN

Mengelola organisasi bukanlah hal yang mudah, sehingga membutuhkan banyak ketrampilan untuk memperlancar pelaksanaannya. Di antara begitu banyak ketrampilan yang dibutuhkan dalam sebuah organisasi, ada satu cara yang dapat menyatukan seluruh aspek untuk bersinergi mencapai tujuan organisasi atau perusahaan, yaitu ketrampilan dan kemampuan dalam berkomunikasi untuk menciptakan suasana berorganisasi yang dapat memotivasi para pegawai memberikan kinerja terbaiknya.

Setiap organisasi selalu menginginkan kinerja yang memuaskan dalam mencapai visi dan misi organisasinya. Hal ini menuntut kreativitas, integritas dan komitmen dari tim dalam organisasi untuk memaksimalkan diri dengan kompetensi yang dimiliki untuk Bersama-sama mencapai tujuan organisasi yang sudah disepakati.

Menurut Colquitt, Lepine dan Wesson (2013) "*job performance is formally defined as the value of the set of employee behaviors that contribute, either positively or negatively, to organizational goal accomplishment*", kinerja secara formal didefinisikan sebagai nilai dari berbagai perilaku karyawan yang berkontribusi, baik positif atau negatif untuk mencapai tujuan organisasi.

Kehidupan berorganisasi sebuah perusahaan juga membutuhkan kerjasama tim yang solid untuk bisa melengkapi proses pencapaian tujuan perusahaan. Pekerjaan organisasi tidak akan terlaksana jika para anggota organisasi atau perusahaan tidak bekerja sama secara selaras. Hal ini memiliki pengertian bahwa kinerja yang dicapai oleh sebuah tim lebih baik daripada kinerja per individu di suatu organisasi ataupun suatu perusahaan. Walaupun begitu, kerja sama tim juga harus efektif agar memberikan kontribusi yang baik bagi kinerja karyawan dan hasil kerja dalam suatu lembaga.

Colquitt dkk (2013) mengatakan bahwa, "*tim process is a term that reflect the different types of communication, activities, and interactions that occur within tims that contribute to their ultimate and goals*". Proses tim adalah istilah yang mencerminkan jenis komunikasi, kegiatan dan interaksi yang terjadi dalam tim yang berkontribusi terhadap akhir dan tujuan mereka.

Proses meningkatkan kinerja pegawai adalah proses yang sangat penting. Selain untuk keuntungan financial perusahaan, proses-proses tersebut juga sangat penting untuk membangun reputasi baik perusahaan di kalangan masyarakat. Salah satu cara untuk mengoptimalkan kinerja karyawan adalah adanya *organizational learning* dan *tim* kerja efektif di lingkungan perusahaan.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Parepare, dengan jangka waktu penelitian selama 3 (Tiga) bulan mulai dari Maret 2021 sampai Mei 2021. Populasi dalam penelitian ini adalah 118 pegawai Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Parepare. Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono, 2011). Pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan teknik sampel jenuh yaitu metode penarikan sampel bila semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel Suprianto (2010). Teknik Pengumpulan Data yang digunakan ada 2 yaitu kuesioner dan pengamatan. Teknik Analisis Data ada tiga yang digunakan yaitu:

1. Analisis Deskriptif
2. Uji Kualitas Data
 - a. Uji Validitas
 - b. Uji Reliabilitas
3. Uji Hipotesis
 - a. Analisis Regresi Linier Berganda
 - b. Uji Determinan R *Square*
 - c. Uji Statistik Parsial (Uji t)

HASIL PENELITIAN
Tabel 1 Regresi Linier Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.703	1.804		.390	.697
ORGANIZATIONAL LEARNING	.894	.069	.744	13.027	.000
TIM KERJA	.426	.141	.172	3.019	.003

a. Dependent Variable: KINERJA PEGAWAI

Berdasarkan tabel 1 maka persamaan regresi yang terbentuk adalah sebagai berikut :

$$Y : 0.703 + 0.894 X1 + 0.426 X2 + e$$

Keterangan :

X1 = *Organizational Learning*

X2 = Tim Kerja

Y = Kinerja Pegawai

Dari persamaan tersebut, dapat dilihat bahwa keseluruhan variabel bebas bernilai positif artinya, keseluruhan variabel bebas tersebut berpengaruh positif. Nilai a (konstanta) yaitu 0.703, artinya angka tersebut menunjukkan bahwa apabila variabel *organizational learning* (X1) dan tim kerja (X2), maka nilai kinerja pegawai adalah 0.426

Koefisien regresi *organizational learning* sebesar 0,894 menunjukkan bahwa *organizational learning* terhadap kinerja pegawai adalah positif. Berdasarkan nilai koefisien regresi tersebut dapat disimpulkan jika *organizational learning* mengalami peningkatan sebesar 1% maka minat berwirausaha juga akan mengalami peningkatan sebesar 0,894

Koefisien regresi tim kerja sebesar 0,426 menunjukkan bahwa tim kerja terhadap kinerja pegawai adalah positif. Berdasarkan nilai koefisien regresi tersebut dapat disimpulkan jika tim kerja mengalami peningkatan sebesar 1% maka kinerja pegawai juga akan mengalami peningkatan sebesar 0,426.

Tabel 2 Uji Determinan R Square

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.806	.650	.644	1.684

A. Predictors: (Constant), Tim Kerja, *Organizational Learning*

B. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

Sumber: data SPSS 2021

Dari hasil perhitungan, menunjukkan bahwa nilai koefisien korelasi berganda (R) adalah sebesar 0,806, artinya angka tersebut menunjukkan hubungan antara variabel dependen dengan variabel independen adalah erat dan positif karena mendekati angka 1 (satu).

Berdasarkan hasil tabel 2 dapat diketahui bahwa besarnya nilai adjusted R Square sebesar 0,650 yang berarti bahwa kemampuan variabel independen yaitu organizational learning dan tim kerja untuk menjelaskan variabel dependen yaitu kinerja pegawai pada pegawai dinas pemadam kebakaran dan penyelamatan kota Parepare sebesar 65%. Sedangkan sisanya 35% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian.

Tabel 3 Uji Parsial (Uji t)

Model	B	T	Sig.	Keputusan
(constant)	.703	.390	.697	
Organizational Learning (X1)	.894	13.027	.000	H1 diterima
Tim Kerja (Y)	.426	3.019	.003	H2 diterima

Sumber: data SPSS 2021

Berdasarkan hasil uji signifikansi parsial pada tabel 3 dapat diuraikan hasil pengujian hipotesis sebagai berikut :

Uji Hipotesis 1

Rumusan Hipotesis:

H1 : Organizational Learning berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada pegawai dinas pemadam kebakaran dan penyelamatan kota Parepare.

Berdasarkan hasil uji hipotesis, diketahui bahwa nilai t hitung adalah nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Hal itu berarti H1 diterima, sehingga hipotesis yang menyatakan bahwa organizational learning berpengaruh signifikan terhadap pegawai dinas pemadam kebakaran dan penyelamatan kota Parepare.

Uji Hipotesis 2

Rumusan Hipotesis :

H2 : Tim kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada pegawai dinas pemadam kebakaran dan penyelamatan kota Parepare.

Berdasarkan hasil uji hipotesis, diketahui bahwa nilai t hitung adalah nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Hal itu berarti H2 diterima, sehingga hipotesis yang menyatakan bahwa tim kerja berpengaruh signifikan terhadap pegawai dinas pemadam kebakaran dan penyelamatan kota Parepare diterima.

PEMBAHASAN

1. *Organizational Learning* Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai

Pembelajaran organisasi adalah organisasi yang mampu belajar dari pengalaman dan mampu melakukan eksperimen akan lebih sukses dibandingkan dengan organisasi yang tidak melakukannya. Organisasi haruslah mengembangkan kemampuannya untuk mencapai hasil yang diinginkan dan pembelajaran berkelanjutan penting pada setiap individu organisasi. *Organizational learning* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dinas pemadam kebakaran dan penyelamatan kota Parepare semakin tinggi *organizational learning* maka akan semakin baik pula kinerja karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan *Organizational learning* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dinas pemadam kebakaran dan penyelamatan kota Parepare. Kegiatan berbagi pengetahuan yang telah ada seperti diskusi kelompok antar divisi dan diskusi kelompok antar departemen harus tetap ditingkatkan, misalnya dengan menghadirkan nara sumber yang berkompeten dibidangnya pada saat diskusi berlangsung.

Semakin tinggi *organizational learning*, maka semakin tinggi kinerja pegawai pada dinas pemadam kebakaran dan penyelamatan kota Parepare. Sebaliknya, semakin rendah *organizational learning*, maka semakin rendah pula kinerja pegawai pada dinas pemadam kebakaran dan penyelamatan kota Parepare.

Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Parepare yang memiliki sedikit lebih banyak pengetahuan serta keterampilan cenderung mempunyai kinerja yang lebih tinggi. Dimana pimpinan selalu menanamkan pada semua anggota organisasi untuk memiliki minat kreatif demi meningkatkan efektivitas organisasi.

Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Lidya Natalia Sartono (2014) dengan judul "Pengaruh kerja tim dan *organizational Learning* Terhadap Kinerja Pegawai Badan Diklat Kalimantan Barat". Dimana hasil penelitiannya terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai yang ditentukan oleh derajat kekuatan pengaruh dalam bentuk koefisien korelasi dan koefisien jalur.

Penelitian ini juga didukung pada penelitian Mohammad imam basori (2017) dengan judul "Pengaruh *organizational Learning* Terhadap Kinerja Organisasi Sebagai Variabel Moderesasi Pada Perpustakaan Universitas Airlangga". Dimana hasil penelitiannya adalah *organizational learning* di perpustakaan Universitas Airlangga berpengaruh terhadap kinerja organisasi sehingga perpustakaan lain hendaknya menerapkan *organizational learning* untuk membangun perpustakaan.

Berdasarkan uraian diatas maka dapat diketahui bahwa *organizational learning* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada dinas pemadam kebakaran dan penyelamatan kota Parepare. Hal ini berarti semakin baik *organizational learning* maka semakin baik kinerja pegawai pada dinas pemadam kebakaran dan penyelamatan kota Parepare.

2. Tim Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan tim kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dinas pemadam kebakaran dan penyelamatan kota Parepare. Semakin tinggi tim kerja, maka semakin tinggi kinerja pegawai pada dinas pemadam kebakaran dan penyelamatan kota Parepare. Sebaliknya, semakin rendah tim kerja, maka semakin rendah pula kinerja pegawai pada dinas pemadam kebakaran dan penyelamatan kota Parepare.

Tim kerja adalah suatu kegiatan yang dimana melibatkan sekelompok orang untuk mengerjakan suatu kegiatan yang hasilnya akan lebih baik dibanding bekerja secara individual. Adapun indikator yang digunakan pada variabel tim kerja adalah kerjasama, kepercayaan dan kekompakan.

Kerjasama dilakukan dalam sebuah tim agar lebih efektif dari pada kerja secara individual. Kerjasama dalam lembaga akan tercipta ketika semua individu-individu yang ada dapat memahami tugas yang dikerjakan. Sehingga kinerja pegawai otomatis akan meningkat.

Menurut Maxwell dalam Widyaswari (2016) kepercayaan yang disebut *trust* merupakan keyakinan bahwa seseorang sungguh-sungguh dengan apa yang dikatakan dan dilakukannya. Kepercayaan diperlukan untuk kerjasama tim dalam pembagian tugas kepada setiap individu maupun dalam bekerja.

Kekompakan tim menurut Dewi dalam Widyasari (2016) adalah bekerja sama dan bersatu padu, teratur dan rapi dalam menghadapi suatu pekerjaan yang ditandai adanya saling tergantung satu sama lain. Kekompakan antar anggota karyawan akan mempermudah perusahaan dalam menyelesaikan suatu masalah, sehingga dapat menghasilkan kinerja yang lebih meningkat.

Penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Pangadiono (2018) dengan judul "Analisis Kerjasama Tim dan Budaya organisasi Terhadap Kinerja Unit kegiatan Mahasiswa Dengan Variabel Intervening Motivasi". Dimana hasil penelitiannya menunjukkan bahwa kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja unit kegiatan mahasiswa Universitas Gajamada.

Namun, penelitian ini tidak sejalan dengan penelitian oleh Steven dan Timothy (2008). Dimana hasil penelitiannya menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Berdasarkan uraian diatas maka dapat diketahui bahwa tim kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada dinas pemadam kebakaran dan penyelamatan kota Parepare. Hal ini berarti semakin baik tim kerja maka semakin baik kinerja pegawai pada dinas pemadam kebakaran dan penyelamatan kota Parepare.

SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat ditarik simpulan yakni, *organization learning* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada dinas pemadam kebakaran dan penyelamatan kota Parepare. Hal ini berarti semakin baik *organization learning* suatu lembaga maka semakin baik pula kinerja pegawai lembaga tersebut.

Selain itu, tim kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada dinas pemadam kebakaran dan penyelamatan kota Parepare. Dimana tim kerja merupakan salah satu faktor untuk meningkatkan kinerja para pegawai.

Saran

1. Untuk lebih meningkatkan kerjasama tim dan *organization learning* bagi seluruh pegawai demi meningkatkan kinerja karyawan.
2. Untuk dapat melakukan penelitian lebih lanjut pada dinas yang lain dengan menggunakan sampel yang lebih besar dari penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Arizona, R. (2017). *Peran Tim Work Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt. Asuransi Sinarmas Cabang Malang*. Jurnal Aplikasi Administrasi Vol.20 No. 1, 53.

- Basori, M. I. 2011. *Pengaruh Learning Organization Terhadap Kinerja Organisasi dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Pada Perpustakaan Universitas Airlangga*. Skripsi.
- Cion Orocomna, T. M. 2018. *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. TASPEN (Persero) Cabang Manado*. Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 7 No. 1, 66.
- Eva Silvani Lawasi, B. T. 2017. *Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan*. Jurnal Manajemen & Kewirausahaan Vol. 5, No 1, 47,48.
- J.E.Sutanto, L. P. 2018. *Peranan Kerjasama Tim dan Semangat kerja terhadap Kinerja karyawan Zolid Agung Perkasa*. Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis Volume 3, No.4, 419.
- Lilis Nurjanah, S. R. 2018. *Rekrutmen dan Pengelolaan Tim Kerja yang Efektif Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Ilmiah Inovator, 127.
- Margawati, T. D. 2015. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Skripsi, 18.
- Pangadiyono. 2018. *Analisis Kerjasama Tim dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Unit Kegiatan Mahasiswa Dengan variabel Intervening Motivasi*. Jurnal. ustjogja.ac.id Upajiwa Dewantara Vol 2 No.2, 142.
- Sartono, L. N. 2014. *Pengaruh Kerja Tim dan Organizational Learning Terhadap Kinerja Pegawai Badan Diklat Provinsi Kalimantan Barat*. Jurnal Manajemen Pendidikan, 797.
- Uniati, M. I. 2014. *Learning Organization, Komitmen Organisasi Kepuasan Kerja, Efektivitas Penerapan Sitem Iso dan Dampaknya Terhadap Kinerja Organisasi (Studi Kasus Staf Administrasi Uk Perta Surabaya)*. Jurnal Manajemen Pemasaran. Fakultas Ekonomi, Univesitas Kristen Petra
- Hendrawan, dkk. 2020. *Berbagi Pengetahuan dan Pembelajaran Organisasi Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan*. Jurnal Ilmu Komunikasi dan Bisnis. Sekolah Tinggi Tarakanita, Jakarta
- Widyaswari, R. U, dkk 2016. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kerjasama Tim (Studi Pada Karyawan Pabrik Gondorukem dan Terpentin Sukun Perum Perhutani Kesatuan Bisnis Mandiri Industri Gondorukem dan Terpentin II, Ponorogo)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol.37. Universitas Brawijaya Malang.
- Robbins, Stephen P., 2006. *Perilaku Organisasi, PT Indeks, Kelompok Gramedia , Jakarta*