PENDAMPINGAN PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN DIGITAL SAVING MELALUI APLIKASI BRIMO PADA BANK BRI

Hasriyana [1], Sariana Damis [2], Fatimah [3], Hamdi. M [4]

Email: hasriyanayana28@gmail.com [1], hamdisidrap@gmail.com [2]

[1)] Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare

[2)] Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare

Abstrak

Perkembangan teknologi digital telah membawa perubahan signifikan dalam sektor perbankan, termasuk dalam layanan pembukaan rekening tabungan secara online. Artikel ini membahas prosedur pembukaan rekening tabungan digital melalui aplikasi BRImo yang disediakan oleh Bank BRI. Layanan ini memungkinkan calon nasabah untuk membuka rekening secara mandiri tanpa harus datang ke kantor cabang, dengan proses yang cepat, aman, dan praktis. Metode pelaksaan yang digunakan dalam adalah studi literatur dan analisis prosedur pembukaan rekening digital. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa digital banking memberikan berbagai kemudahan, seperti akses layanan 24/7, keamanan transaksi yang terjamin, serta fitur perbankan yang lengkap dalam satu aplikasi. Selain itu, penggunaan teknologi dalam perbankan juga meningkatkan efisiensi operasional dan kenyamanan bagi nasabah.

Kata kunci: **Digital Banking, BRImo, Bank BRI, Tabungan Digital, Perbankan Online**

Abstract

The development of digital technology has brought significant changes to the banking sector, including online savings account opening services. This article discusses the procedure for opening a digital savings account through the BRImo application provided by Bank BRI. This service allows prospective customers to open an account independently without visiting a branch office, with a fast, secure, and convenient process. The method used in this study is a literature review and an analysis of the digital account opening procedure. The discussion results show that digital banking offers various conveniences, such as 24/7 service access, secure transactions, and comprehensive banking features within a single application. Furthermore, the use of technology in banking enhances operational efficiency and customer convenience.

Keywords**: **Digital Banking, BRImo, Bank BRI, Digital Savings, Online Banking

ANALISIS SITUASI

Sebagai perusahaan yang bergerak di sektor keuangan yang bertujuan untuk menggerakkan perekonomian negara, fungsi utama bank adalah untuk menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk uang.bentuk simpanan dan dapat dikembalikan dalam bentuk kredit. Disimpan dari masyarakat dalam berbagai bentuk, seperti tabungan, giro, dan deposito, yang menjadikan dana sebagai motor utama operasi yang dilakukan oleh perbankan sesuai dengan persyaratan yang mengatur Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang perbankan yang mengatakan bahwa bank adalah bisnis yang mengumpulkan dana dari masyarakat bphn.go.id.pdf. Dalam bentuk stok dan memberikan kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan sarana lainnya untuk meningkatkan kualitas hidup orang banyak. Pada umumnya, setiap bank menyediakan produk simpanan dari masyarakat sebagai produk tabungan.

Karena tabungan memiliki banyak manfaat, tabungan menjadi kebutuhan masyarakat. Dengan memiliki tabungan, masyarakat akan memiliki dana cadangan untuk digunakan untuk berbagai kebutuhan di masa mendatang bisa diambil kapan saja. Banyak orang yang percaya pada bank sebagai tempat untuk menyimpan uang, karena dengan kemajuan hingga saat ini Bank memiliki sistem dan sistem keamanan yang sangat baik, yang melindungi masyarakat merasa nyaman menabung di bank. Menurut Iskandar (2018): bank, tabungan berarti bahwa manajemen bank berharap dapat mengambil sebesar sumber dana masyarakat, selain dengan memberikan bunga yang kompetitif, bank pasti mengadakan berbagai jenis undian dengan berbagai hadiah yang menarik, termasuk rumah, mobil, dan mobil lainnya. Salah satu bank di Indonesia menawarkan program tabungan untuk Bank BRI adalah nasabahnya.

Didirikan di Purwokerto, Jawa Tengah, pada tahun 1895, Bank BRI adalah salah satu bank milik pemerintah yang terbesar di Indonesia. Salah satu fungsi dari bank BRI adalah mengumpulkan uang dari masyarakat untuk sumber dananya, yaitu dengan berbagai produk simpanan. Perbankan BRI tawarkan berbagai jenis tabungan, termasuk Tabungan BRI BritAma, Tabungan BRI Junio, Tabungan Haji BRI, TabunganKu, dan Tabungan BRI Simpel, dan Tabungan Simpedes BRI. Tabungan BRI Simpedes adalah tabungan rakyat yang bisa dilayani di BRI Cabang sehingga penyetoran dapat dilakukan kapan saja serta jumlah total dan frekuensi pengambilan tidak dibatasi. memenuhi syarat (Sales Kit BRI, 2022). Pada awalnya, produk investasi ini adalah tabungan para usaha kecil dan menengah (UMKM), namun seiring dengan kemajuan mereka, Tabungan BRI Simpedes sekarang dapat digunakan di semua lapisan masyarakat.

Kemajuan teknologi telah mempermudah berbagai aktivitas sehari-hari, termasuk dalam sektor perbankan. Kini, layanan perbankan digital memungkinkan nasabah untuk melakukan berbagai transaksi seperti transfer dana, pengecekan saldo, pembayaran tagihan, pengecekan mutasi rekening, hingga pembukaan rekening baru secara online melalui smartphone. Transformasi ini sejalan dengan perubahan ekspektasi masyarakat terhadap layanan perbankan yang lebih praktis dan efisien ojk.go.id. Otoritas Jasa Keuangan (OJK) juga telah mengeluarkan regulasi yang mendukung perkembangan layanan perbankan digital, mendorong bank untuk terus berinovasi dalam memberikan layanan yang

komprehensif kepada nasabah, dengan tetap memperhatikan aspek manajemen risiko, keamanan data nasabah, serta perlindungan konsumen.

Hal-hal yang cepat dan praktis seperti berbelanja, memesan makanan, tiket perjalanan, dan menikmati hiburan semuanya dapat dilakukan secara online berkat kemajuan teknologi yang kian pesat. platform dan aplikasi yang digunakan melalui jaringan internet smartphone juga dilakukan oleh sektor perbankan untuk membantu layanan transaksi yang lebih cepat dan berfokus pada kepuasan pelanggan terhadap bank serta memfasilitasi transaksi yang mencakup transfer, memeriksa saldo, membayar tagihan, memeriksa mutasi rekening, hingga pembukaan rekening melalui internet.

METODE PELAKASANAAN

Lokasi dan Partisipasi Kegiatan

Penelitian ini dilaksanakan di Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kantor Cabang SIDRAP, Sulawesi Selatan. Lokasi ini dipilih karena merupakan salah satu cabang yang aktif dalam menerapkan layanan Digital Saving melalui aplikasi BRImo. Partisipan dalam penelitian ini adalah calon nasabah yang ingin membuka rekening tabungan digital serta pegawai bank yang berperan dalam memberikan pendampingan dan layanan.

Bahan dan Alat

Dalam pelaksanaan penelitian ini, bahan yang digunakan meliputi:

1. Aplikasi BRImo: Platform digital yang digunakan untuk pembukaan rekening tabungan secara online.
2. Dokumen nasabah: KTP elektronik, NPWP (opsional), serta data pribadi lainnya yang dibutuhkan dalam proses registrasi.
3. Perangkat elektronik: Smartphone atau komputer yang digunakan untuk mengakses aplikasi BRImo.
4. Jaringan internet: ibutuhkan koneksi internet yang stabil untuk memastikan kelancaran proses registrasi dan aktivasi rekening.

Metode Penyelesaian Masalah

Pendekatan yang diterapkan dalam penelitian ini melibatkan beberapa tahapan:

1. Identifikasi permasalahan: Mengidentifikasi tantangan yang dihadapi calon nasabah dalam membuka rekening secara digital.
2. Pendampingan dan edukasi: Memberikan bimbingan kepada nasabah terkait prosedur pendaftaran dan aktivasi rekening melalui aplikasi BRImo.
3. Analisis efektivitas layanan: Mengevaluasi sejauh mana layanan digital saving mempermudah akses keuangan bagi masyarakat.

Analisis Pendekatan

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi langsung, wawancara dengan nasabah dan pegawai bank, serta analisis dokumentasi terkait kebijakan digital banking.

Metode Pelaksanaan Kegiatan

1. Observasi Lapangan: Mengamati secara langsung bagaimana calon nasabah melakukan pembukaan rekening digital.
2. Wawancara: Melakukan wawancara dengan pegawai bank dan calon nasabah untuk mengetahui pengalaman dan kendala mereka dalam menggunakan layanan BRImo.
3. Eksperimen: Melakukan simulasi pembukaan rekening digital untuk menguji efektivitas prosedur yang telah ditetapkan oleh BRI.

Permasalahan Mitra yang Akan Diselesaikan

Mitra dalam penelitian ini adalah Bank BRI dan calon nasabah yang mengalami kendala dalam penggunaan layanan digital saving. Permasalahan yang diidentifikasi meliputi:

1. Kurangnya pemahaman calon nasabah terkait prosedur pembukaan rekening digital.
2. Kendala teknis dalam aplikasi BRImo, seperti gangguan koneksi atau kesalahan dalam proses verifikasi data.
3. Tingkat literasi digital yang masih rendah di kalangan nasabah tertentu.

Konsep dan Komponen Program dalam Penerapan Teknologi Industri

Dalam penerapan teknologi digital banking, beberapa komponen utama yang mendukung keberhasilan layanan digital saving adalah:

1. Sistem Keamanan Data: Penggunaan enkripsi data dan autentikasi biometrik untuk melindungi informasi nasabah.
2. User Experience (UX) dan User Interface (UI): Desain aplikasi yang intuitif untuk memudahkan nasabah dalam mengakses layanan perbankan.
3. Integrasi dengan Sistem Perbankan: Koneksi antara BRImo dengan layanan perbankan lainnya seperti mobile banking dan internet banking untuk meningkatkan efisiensi transaksi.
4. Dukungan Customer Service Layanan bantuan yang responsif dalam menangani kendala yang dialami oleh nasabah saat menggunakan aplikasi BRImo.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan program Layanan Bank Rakyat Indonesia Digital Saving adalah layanan/kegiatan perbankan yang diluncurkan bank BRI untuk dapat membuka rekening tabungan secara online tanpa harus pergi ke kantor cabang BRI, sehingga nasabah dapat melakukan registrasi secara mandiri melalui link BRI https://bukarekening.bri.co.id dimanapun dan kapan pun Pengembangan layanan fitur Digital saving ini bermula dari adanya virus covid-19 yang menuntut masyarakat mengurangi kegiatan diluar

rumah serta melakukan aktivitas dirumah dan secara online. Sehingga dengan demikian BRI menyediakan layanan online berupa digital saving BRI bagi calon nasabah yang hendak membuka rekening.

Digital banking sama dengan e-banking, yaitu pelanggan dapat mengakses semua layanan perbankan yang tersedia melalui kumpulan e banking di satu tempat, yang dikenal sebagai cabang digital, atau melalui jenis e banking pada perangkat yang dimiliki pelanggan atau perbankan. Namun, e banking lebih terbatas pada layanan perbankan yang memungkinkan pelanggan mendapatkan informasi, berkomunikasi, dan melakukan transaksi perbankan melalui media elektronik seperti Karena konsep digital banking relatif baru, hingga saat ini belum ada definisi yang jelas tentangnya. Ada banyak penjelasan yang berbeda tentang apa yang dimaksud dengan digital banking, dan ada banyak pendapat yang berbeda tentang apa yang dimaksud dengan digital banking.

Istilah "e-banking" menjadi lebih populer. E-banking adalah pengiriman otomatis barang dan jasa bank kepada pelanggan secara langsung melalui platform elektronik dan saluran komunikasi interaktif. Perbankan mengembangkan teknologi dunia maya lainnya yang dikenal sebagai e-banking untuk meningkatkan layanan mereka kepada klien. Sistem yang disebut ebanking memungkinkan nasabah bank, baik individu maupun perusahaan, untuk mengakses rekening mereka. melakukan transaksi bisnis atau mendapatkan informasi tentang barang dan jasa bank melalui jaringan publik atau pribadi Klien memiliki kemampuan untuk mengakses e-banking.

Jenis-jenis layanan digital perbankan yang berkembang di Indonesia cukup banyak, diantaranya:

a) Phone Banking, layanan yang memungkinkan nasabah memperoleh informasi dan transaksi perbankan dengan menghubungi nomor telepon bank tertentu merupakan telephone banking. Layanan phone banking ini merupakan salah satu evolusi dari teknologi call center.
b) Automatic Teller Machine (ATM) adalah layanan melalui terminal atau mesin komputer yang digunakan oleh bank yang dihubungkan dengan komputer lainnya melalui komunikasi data dan memungkinkan nasabah bank untuk mengambil uang atau melakukan transaksi perbankan lainnya.
c) Mobile Banking adalah layanan yang disediakan oleh bank untuk melakukan berbagai transaksi perbankan melalui berbagi fitur yang disediakan, diunduh dan diinstal melalui smartphone.
d) Internet Banking adalah layanan perbankan yang memungkinkan nasabah memperoleh informasi melalui website bank dan melakukan transaksi perbankan melalui internet. Nasabah dapat menggunakan komputer desktop, laptop, tablet atau smartphone yang terkoneksi internet sebagai penghubung antara perangkat nasabah dengan sistem perbankan.

Persyaratan Pembukaan Rekening Digital Saving BRI Sebelum membuka rekening melalui BRImo, calon nasabah harus memenuhi beberapa persyaratan berikut:

1. Warga Negara Indonesia (WNI) dengan usia minimal 17 tahun.
2. Memiliki Kartu Tanda Penduduk (KTP) elektronik yang masih berlaku.
3. Memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) (opsional, tergantung jenis tabungan).

4. Memiliki nomor ponsel aktif yang terdaftar atas nama pribadi.
5. Memiliki alamat email yang valid.
6. Memiliki koneksi internet yang stabil untuk kelancaran proses registrasi.\
7. Tidak memiliki rekening BRI lain yang masih aktif untuk jenis tabungan digital yang sama.

b. Langkah-Langkah Pembukaan Rekening Melalui BRImo Berikut adalah prosedur spesifik pembukaan rekening tabungan digital saving melalui aplikasi BRImo:

1. **Unduh dan Instal Aplikasi BRImo**
   a) Aplikasi BRImo dapat diunduh melalui Google Play Store untuk pengguna Android dan App Store untuk pengguna iOS.
   b) Pastikan kapasitas penyimpanan ponsel mencukupi untuk menginstal aplikasi.
   c) Setelah aplikasi terinstal, buka aplikasi BRImo dan pilih opsi “Belum Punya Akun” untuk memulai proses pendaftaran.
2. **Registrasi Akun BRImo**
   a) Masukkan data diri yang diminta, seperti nama lengkap sesuai KTP, tanggal lahir, dan nomor ponsel yang terdaftar.
   b) Buat username dan password yang unik untuk login ke aplikasi BRImo.
   c) Verifikasi nomor ponsel melalui kode OTP yang dikirim via SMS.
   d) Pastikan nomor ponsel yang digunakan tidak dalam kondisi terblokir atau tidak aktif.
3. **Pilih Jenis Rekening Digital Saving**
   a) Setelah berhasil mendaftar, pilih opsi “Buka Rekening Baru”.
   b) Pilih jenis tabungan digital saving seperti BRI Simpedes Digital atau BritAma X Digital.
   c) Periksa detail manfaat dan biaya administrasi masing-masing jenis tabungan sebelum memilih.
4. **Unggah Dokumen dan Verifikasi Identitas**
   a) Unggah foto KTP elektronik dengan jelas dan tanpa pantulan cahaya.
   b) Lakukan verifikasi wajah dengan mengikuti instruksi pada aplikasi (pastikan wajah berada dalam bingkai yang disediakan).
   c) Jika diminta, unggah NPWP untuk keperluan administrasi perpajakan.
   d) Pastikan koneksi internet stabil agar proses verifikasi berjalan lancar tanpa gangguan.
5. **Lengkapi Data Tambahan**
   a) Isi informasi pribadi tambahan seperti alamat lengkap sesuai KTP, pekerjaan, dan sumber dana yang akan digunakan.
   b) Pilih tujuan pembukaan rekening (tabungan, investasi, atau kebutuhan lainnya).
   c) Setujui syarat dan ketentuan yang berlaku dengan membaca pernyataan secara cermat.
   d) Pastikan data yang diinput sudah benar sebelum melanjutkan ke tahap berikutnya.
6. **Aktivasi Rekening dan Setoran Awal**

a) Setelah proses verifikasi selesai, nasabah akan mendapatkan nomor rekening baru yang dapat langsung digunakan.
b) Lakukan setoran awal sesuai ketentuan minimum jenis rekening yang dipilih.
c) Setoran dapat dilakukan melalui transfer dari bank lain, mobile banking, atau setor tunai di ATM BRI yang memiliki fitur setor tunai.
d) Cek saldo setelah melakukan setoran untuk memastikan aktivasi berhasil.

Keuntungan Membuka Rekening Digital Saving BRI Melalui BRImo

1. Praktis dan Mudah: Tidak perlu datang ke kantor cabang, cukup melalui aplikasi BRImo.
2. Akses 24/7: Pembukaan rekening dapat dilakukan kapan saja dan di mana saja tanpa batasan waktu.
3. Fitur Lengkap: Rekening dapat langsung digunakan untuk transaksi perbankan seperti transfer, pembayaran, dan investasi melalui BRImo.
4. Keamanan Terjamin: Dilengkapi dengan teknologi keamanan seperti verifikasi OTP, enkripsi data, dan autentikasi biometrik.
5. Gratis Biaya Administrasi: Beberapa jenis rekening digital saving tidak mengenakan biaya administrasi bulanan.
6. Bebas Buku Tabungan Fisik: Semua transaksi tercatat secara digital tanpa perlu buku tabungan konvensional.

SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan

Layanan Digital Saving melalui aplikasi BRImo yang disediakan oleh Bank BRI memberikan kemudahan bagi nasabah dalam membuka rekening secara online tanpa perlu ke kantor cabang. Dengan fitur yang aman, praktis, dan fleksibel, layanan ini memungkinkan transaksi perbankan dilakukan kapan saja dan di mana saja. Perkembangan teknologi digital dalam dunia perbankan telah mempercepat dan mempermudah layanan keuangan, termasuk dalam pembukaan rekening tabungan secara digital.

Saran

1. Bank BRI dapat terus meningkatkan fitur keamanan dan kenyamanan dalam layanan digital saving untuk memastikan pengalaman pengguna yang lebih baik.
2. Masyarakat diharapkan lebih memahami dan memanfaatkan layanan digital banking ini agar dapat mengelola keuangan dengan lebih efisien.
3. Mahasiswa yang mengikuti program magang diharapkan lebih mempersiapkan diri, baik dalam aspek akademik maupun keterampilan digital, untuk menghadapi perkembangan teknologi di dunia perbankan.

DAFTAR PUSTAKA

Achmad Rouzmi Noor II, 2022, "Peran Penting Teknologi bagi Masa Depan Perbankan", htpps://m.detik.com/inet/business.

Ananda, L. 2021. Strategi Pemasaran Pembukaan Rekening Online Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Padang Panjang.

Ayu, R. (2022). IMPLEMENTASI DIGITAL SAVING DALAM MEMPERBAIKI MUTU LAYANAN PADA BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG JEMBER (Doctoral dissertation, UIN KH Achmad Siddiq Jember).

Bank Indonesia. 1998. Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 tentang Perbankan. Jakarta: Gramedia.

Garzaro, D. M., Varotto, L. F., & Pedro, S. de C. 2020. Internet and mobile banking: the role of engagement and experience on satisfaction and loyalty. International Journal of Bank Marketing, 39(1), 1–23. https://doi.org/10.1108/IJBM-08-2020-0457

Katadata, Tim Publikasi. 2020. "BRI Buka Rekening" Platform Digital Saving Lebih Dekat dengan Nasabah. https://katadata.co.id/timpublikasikatadata/financial/5f07dfbdd9343/bri-buka-rekening-platform-digital-saving-lebih-dekat-dengan-nasabah. Diakses pada 14 Agustus 2022.

Lesty Rahmadani, Zul Azmi (2022) Efektivitas Pembukaan Rekening Secara Online Melalui Layanan Digital Saving Pada Bank BRI Kantor Kas Chevron Rumbai

Nurcaya, N., Arfianty, A., & Andi, A. R. (2023). Analysis Of Financial Performance Of Polewali Village Fund Allocation Management, Suppa District, Pinrang Regency. *Decision: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, *4*(2), 255-263.

Rani, I. D. (2022). Pengaruh Efektivitas Pembukaan Rekening Online dan Promosi terhadap Minat menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia di Jawa Timur).