

ANALISIS PENYERAPAN TENAGA KERJA TERHADAP TRANSPORTASI ONLINE GRAB DI KOTA PAREPARE

Labor Absorption Analysis Of Grab's Online Transportation In Parepare City

Darmawan Darmawan¹⁾, Dayu Suhardi²⁾, Zulkifli Jufri³⁾

Email : darmawan8387@gmail.com¹⁾, dayusuhardi@gmail.com²⁾,

Program Studi Ekonomi Pembangunan

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Parepare

Jl. Jend. Ahmad Yani No.Km.6, Bukit Harapan, Kec. Soreang, Kota Parepare

Sulawesi Selatan 91113

Abstract

The development of technology forced to change, the last decade people began to familiarize themselves with the increasingly massive development of technology. The purpose of this study is to find out the level of labor absorption to the existence of application-based online transportation (Grab) in the city of Parepare. The data collection techniques used are observations and interviews and then data analysis techniques are used, namely qualitative descriptive analysis. The results showed that the presence of app-based online transportation in The City of Parepare in this case Grab Indonesia has had a good impact on the people of Parepare City. The presence of Grab Indonesia provides new employment opportunities for people who do not have jobs or people who need side jobs for additional income. Grab's presence also contributes to improving the welfare of the community because with Grab people can earn additional income by working side by side as Grab Parepare driver partners.

Keywords: Labor, Transportation, Online

Abstrak

Perkembangan teknologi memaksa untuk berubah, satu dekade terakhir masyarakat mulai membiasakan diri dengan semakin masifnya pengembangan teknologi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat penyerapan tenaga kerja terhadap keberadaan transportasi online berbasis aplikasi (Grab) di Kota Parepare. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan wawancara kemudian teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kehadiran transportasi online berbasis aplikasi di Kota Parepare dalam hal ini Grab Indonesia telah memberikan dampak yang bagus terhadap masyarakat Kota Parepare. Kehadiran Grab Indonesia memberikan peluang lapangan kerja baru bagi masyarakat yang tidak memiliki pekerjaan atau masyarakat yang membutuhkan pekerjaan sampingan untuk tambahan penghasilan. Kehadiran Grab juga memberikan kontribusi terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat karena dengan adanya Grab masyarakat bisa memperoleh penghasilan tambahan dengan bekerja sampingan sebagai mitra pengemudi Grab Parepare.

Kata Kunci : Tenaga Kerja, Transportasi, Online

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi memaksa untuk berubah, satu dekade terakhir masyarakat mulai membiasakan diri dengan semakin masifnya pengembangan teknologi. Proses dari berbagai dimensi terdapat berbagai perubahan yang mendasar dari sikap masyarakat, struktur sosial dan berbagai institusi nasional yang merupakan bagian dari pembangunan yang terus melaksanakan pengurangan kemiskinan dan pertumbuhan ekonomi. Pembangunan kota membutuhkan jasa angkatan umum.

Transportasi adalah bagian yang penting sebagai urat nadi perkembangan ekonomi, sosialitas, politik dan mobilitas penduduk. Kota dapat diartikan sebagai system jaringan kehidupan manusia yang dilihat dari kepadatan penduduk dan ditandai dengan strata ekonomi sosial yang heterogen. Hal ini dikatakan pakar ekonomi yaitu Bintoro (2000).

Jadi dapat disimpulkan, kota adalah tempat tinggal masyarakat, tempat mencari kehidupan, dan bermasyarakat, oleh karena itu perlu adanya pelestarian kota yang didukung oleh prasarana dan sarana yang lengkap. Dilihat dari pergerakan penduduk, penambahan penduduk di kota menyebabkan pergerakan yang berada diluar maupun dalam kota. Ini membawa dampak bagi penyediaan pelayanan transportasi merupakan kebutuhan yang harus dipenuhi.

Kota Parepare merupakan kota di Provinsi Sulawesi Selatan yang memiliki luas wilayah 99,33km persegi dan berpenduduk sebanyak kurang lebih 140.000 jiwa. Salah satu tokoh terkenal yang lahir di kota ini adalah B.J. Habibie, sebagai presiden ke-3 Indonesia.

Kota Parepare terkenal dengan julukan Kota Pelabuhan karena terdapat empat dikota Parepare, yakni pelabuhan Nusantara, Pelabuhan Cappa ujung, Pelabuhan Lontange dan Pelabuhan Cempae.

Transportasi di dalam kota sangat berperan dalam mendukung mobilitas warga Kota Parepare dalam melaksanakan aktivitasnya. Kebutuhan Transportasi masyarakat didalam kota Parepare baru-baru ini dilayani dengan adanya transportasi ojek online, dimana sistem transportasi menyerap tenaga kerja dalam mendukung pembangunan. Ada yang sebagai supir, pemilik, pembersih rumah tangga dan penyedia jasa lainnya.

Penyerapan tenaga kerja pada transportasi bertujuan untuk mensejahterakan masyarakat dalam memenuhi kebutuhan hidupnya dan keluarganya. Penyerapan jumlah tenaga kerja perlu disamakan dengan kecepatan pertumbuhan penduduk yang masuk kekomunitas tenaga kerja. Ketidakseimbangan antara lapangan pekerjaan dan jumlah angkatan kerja akan menyebabkan meningkatnya jumlah pengangguran.

Ketenagakerjaan merupakan aspek mendasar pada kehidupan manusia sebab mencakup dimensi sosial dan ekonomi. Salah satu tujuan penting dalam pembangunan ekonomi adalah penyediaan lapangan kerja yang cukup untuk mengejar pertumbuhan angkatan kerja yang lebih cepat dari pada kesempatan kerja. Adanya ketidakseimbangan antara penyediaan lapangan kerja dan pertumbuhan angkatan kerja akan menimbulkan pengangguran yang nantinya akan menjadi ketidakstabilan ekonomi yang juga akan berimbas pada ketidakstabilan dibidang kehidupan lainnya (Pangastuti, 2015).

Penyerapan tenaga kerja merupakan penduduk yang mampu bekerja dalam usia kerja (15-64 tahun) yang terdiri dari orang yang mencari kerja, punya pekerjaan namun sementara tidak bekerja atau menganggur. (Kuncoro, 2012).

Sedangkan Menurut UU No 13 Tahun 2003 tentang ketenagakerjaan, tenaga kerja adalah setiap orang yang mampu melakukan pekerjaan guna menghasilkan barang dan jasa baik untuk memenuhi kebutuhan sendiri maupun untuk masyarakat. Pengertian tenaga kerja dapat dilihat secara mikro dan makro.

Penyerapan tenaga kerja yang dilakukan merupakan jumlah tenaga kerja yang diserap dalam usaha tertentu. Namun kemampuan penyerapan akan berbeda satu unit usaha dengan usaha lainnya karena kemampuan unit usaha yang berbeda-beda.

Dampak terhadap penyerapan tenaga kerja menjadi negatif apabila kenaikan upah minimum sangat besar tanpa mempertimbangkan modal dan pengeluaran agregat. Penyerapan tenaga kerja yang dipertimbangkan dalam fungsi produksi adalah substitusi. Perusahaan memilih untuk tidak menentukan upah minimum sehingga mempekerjakan tenaga kerja dengan menegosiasi ulang upah yang lebih rendah dengan sifat penyerapan tenaga kerja adalah pengganti tenaga kerja lain, pemanfaatan pengangguran, dan tenaga kerja hanya bersifat kontrak.

Faktor lain yang mempengaruhi penyerapan tenaga kerja di Indonesia adalah adanya kebijakan pengeluaran pemerintah dituangkan dalam APBD. Kebijakan pengeluaran pemerintah daerah dalam APBD tercermin dari total belanja pemerintah yang dialokasikan dalam anggaran

daerah, pengeluaran pemerintah, investasi memiliki pengaruh terhadap penyerapan tenaga kerja (Samuelson, 2004).

Transportasi online (GRAB) khususnya di Kota Parepare yang hadir di awal Agustus tahun 2018 lalu ini cukup diterima baik oleh masyarakat kota Parepare. Berbagai macam respon masyarakat dan pihak-pihak lainnya dalam kemunculan transportasi online ini. Kemunculan transportasi online dianggap menguntungkan bagi masyarakat. Seperti halnya dalam metode pembayaran, transportasi online menawarkan sistem tunai dan nontunai bagi nasabahnya, transparan, terpercaya dan mudah dalam menemukan supir atau pengemudi.

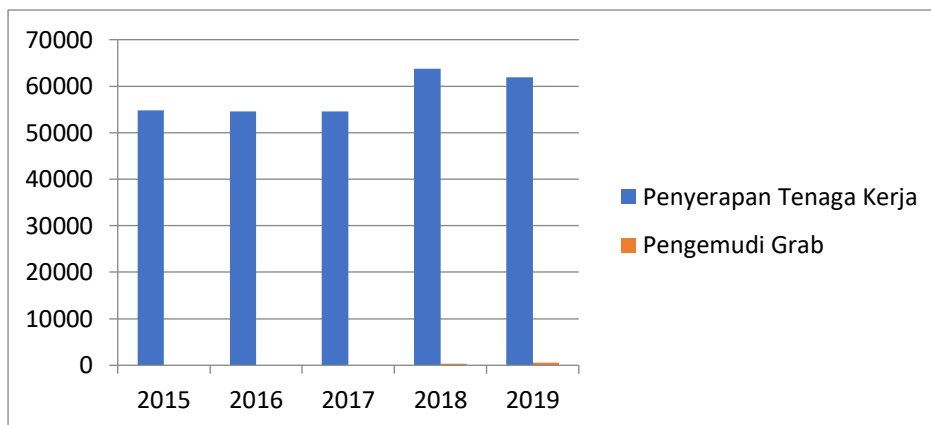
Selain itu transportasi online juga menawarkan masyarakat untuk memesan dan mengantar barang. Inilah salah satu kemudahan yang ditawarkan transportasi online. Selain bermanfaat untuk masyarakat, hal yang paling penting adalah untuk mengurangi pengangguran di Kota Parepare.

METODE PENELITIAN

Penelitian akan dilakukan di Kota Parepare khususnya kantor transportasi berbasis online (Grab) dengan waktu adalah sekitar 3 bulan mulai November sampai dengan Januari tahun 2020. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh driver Grab di Kota Parepare yang berjumlah 540 orang pada tahun 2019, Adapun sampel dalam penelitian ini sebanyak 54 orang driver grab (Responden). Teknik pengumpulan data dengan cara observasi dan wawancara. Teknik analisis data dengan cara data yang diperoleh diolah dengan menggunakan penjelasan dari suatu grafik dan diurai ke bentuk Tabel sesuai hasil nilai yang didapatkan.

HASIL PENELITIAN DN PEMBAHASAN

Setelah penulis menyajikan data tentang jumlah penyerapan tenaga kerja di Kota Parepare serta jumlah masyarakat Kota Parepare yang bekerja sebagai pengemudi Grab, maka selanjutnya akan dianalisa secara deskriptif dalam bentuk grafik sebagai berikut:



Gambar 1
Pertumbuhan Penyerapan Tenaga Kerja dan Pengemudi Grab

Berdasarkan gambar 1 yang menyajikan grafik pertumbuhan penyerapan tenaga kerja di Kota Parepare dalam kurun waktu lima tahun terakhir dan jumlah masyarakat yang bekerja sebagai pengemudi online berbasis aplikasi sejak tahun 2018 dan tahun 2019 maka dapat dijelaskan bahwa tingkat penyerapan tenaga kerja di Kota Parepare lima tahun terakhir menunjukkan tren yang meningkat, tercatat hanya satu kali terjadi penurunan yaitu tahun 2019.

Kemudian data dari Grab Parepare menunjukkan bahwa terjadi kenaikan grafik yang cukup signifikan mengenai jumlah pengemudi dimana pada tahun 2018 sejak beroperasi bulan Juli terdapat sebanyak 365 masyarakat yang bekerja sebagai pengemudi. Kemudian pada tahun berikutnya yaitu tahun 2019 terjadi peningkatan jumlah pengemudi Grab menjadi 540 orang.

Hal tersebut menunjukkan bahwa masyarakat Kota Parepare menyambut baik kehadiran grab baik sebagai alat untuk memudahkan transportasi maupun dari sisi penyerapan tenaga kerja. Dengan kehadiran grab di Kota Parepare memberikan peluang kepada masyarakat yang tidak memiliki pekerjaan untuk mendapatkan pekerjaan dan penghasilan.

Selain itu, dengan waktu kerja yang fleksibel maka grab juga memberikan kesempatan yang bagus kepada masyarakat yang tidak termasuk sebagai angkatan kerja seperti mahasiswa untuk ikut bergabung menjadi mitra sebagai pengemudi sehingga mendapatkan penghasilan tambahan.

Transportasi di dalam kota sangat berperan dalam mendukung mobilitas warga Kota Parepare dalam melaksanakan aktivitasnya. Kebutuhan Transportasi masyarakat didalam kota Parepare baru-baru ini dilayani dengan adanya transportasi ojek online, dimana sistem transportasi menyerap tenaga kerja dalam mendukung pembangunan. Ada yang sebagai supir, pemilik, pembersih rumah tangga dan penyedia jasa lainnya.

Ketenagakerjaan merupakan aspek mendasar pada kehidupan manusia sebab mencakup dimensi sosial dan ekonomi. Salah satu tujuan penting dalam pembangunan ekonomi adalah penyediaan lapangan kerja yang cukup untuk mengejar pertumbuhan angkatan kerja yang lebih cepat dari pada kesempatan kerja. Adanya ketidakseimbangan antara penyediaan lapangan kerja dan pertumbuhan angkatan kerja akan menimbulkan pengangguran yang nantinya akan menjadi ketidakstabilan ekonomi yang juga akan berimbas pada ketidakstabilan dibidang kehidupan lainnya.

Penyerapan tenaga kerja yang dilakukan merupakan jumlah tenaga kerja yang diserap dalam usaha tertentu. Namun kemampuan penyerapan akan berbeda satu unit usaha dengan usaha lainnya karena kemampuan unit usaha yang berbeda-beda.

Faktor lain yang mempengaruhi penyerapan tenaga kerja di Indonesia adalah adanya kebijakan pengeluaran pemerintah dituangkan dalam APBD. Kebijakan pengeluaran pemerintah daerah dalam APBD tercermin dari total belanja pemerintah yang dialokasikan dalam anggaran daerah, pengeluaran pemerintah, investasi memiliki pengaruh terhadap penyerapan tenaga kerja.

Transportasi online (Grab) khususnya di Kota Parepare yang hadir di awal Agustus tahun 2018 lalu ini cukup diterima baik oleh masyarakat kota Parepare. Berbagai macam respon masyarakat dan pihak-pihak lainnya dalam kemunculan transportasi online ini. Kemunculan transportasi online dianggap menguntungkan bagi masyarakat. Seperti halnya dalam metode pembayaran, transportasi online menawarkan sistem tunai dan nontunai bagi nasabahnya, transparan, terpercaya dan mudah dalam menemukan supir atau pengemudi.

Selain itu transportasi online juga menawarkan masyarakat untuk memesan dan mengantarkan barang. Inilah salah satu kemudahan yang ditawarkan transportasi online. Selain bermanfaat untuk masyarakat, hal yang paling penting adalah untuk mengurangi pengangguran di Kota Parepare.

Manfaat dari Grab berikut ini adalah keefesienan waktu yang diberikan. Di era sekarang dengan peningkatan teknologi yang begitu pesat telah merubah kebiasaan masyarakat untuk menjadi lebih praktis dan instan dalam memenuhi kebutuhannya. Saat kebutuhan mengharuskan seseorang keluar rumah tapi tidak bisa maka anda bisa menggunakan jasa Grab ini agar membantu pelanggan secepatnya jadi sambil menunggu Grab menyelesaikan pekerjaannya juga bisa melakukan aktivitas lain dari dalam rumah. Dengan ini waktu menjadi sangat efisien sekali.

Semua orang ingin sekali mendapat kemudahan meskipun jalan untuk mendapatkan kemudahan itu harus di lalui dengan sulit dan payah bahkan jauh. Dan tak jarang mereka memilih mudah walaupun kesulitan terlihat di permukaan dengan mudah. Manfaat Grab yang paling terasa di dunia yang penuh dengan kecanggihan yang laur biasa ini adalah mudah karena bisa di lakukan secara online di rumah atau di manapun berada seseorang tidak perlu harus repot repot untuk melakukannya di bandingkan tidak dengan online.

Selain dua manfaat diatas sebelumnya manfaat lain adalah praktis dan tidak membuat anda merasa pusing tujuh keliling. Praktis untuk digunakan untuk mengirimkan barang ke teman lama ataupun untuk menjemput pelanggan yang membutuhkan transportasi dengan segera.

Kenyamanan merupakan syarat telak untuk membuka usaha pelayanan seperti Grab ini. Dengan rasa nyaman yang dirasakan oleh pelanggan bisa jadi mereka akan tetap setia menjadi pelanggan. Yang membuat grab sangat di sukai adalah pelayanan yang diberikan berupa rasa nyaman. Semua orang tentu sangat mengindamkan rasa nyaman. Dengan rasa nyaman yang mereka rasakan akan sulit bagi mereka untuk berganti pelayanan. Karena itu rasa nyaman sangat di perlukan dalam kehidupan sehari-hari.

Manfaat dari Grab yang diberikan juga adalah kemudahan bagi para pelanggan. Bagi pelanggan yang pernah menggunakan jasa pelayanan Grab ini maka pelanggan akan merasakan kemudahan yang di berikan. Sehingga tidak mudah bagi pelanggan berpaling untuk menggunakan jasa pelayanan yang serupa tapi dengan perusahaan yang lain. Dengan merasa mudah tentunya seseorang akan jauh dari kesulitan yang dirasakan di banding tidak menggunakan jasa Grab ini.

Jika seseorang ingin pergi ke suatu tempat misalnya pergi kekampus dan jalanan di luar begitu macet serta ramai, jika menggunakan angkutan umum mungkin akan terjebak macet dan akan tiba terlambat di kampus maka masyarakat dapat menggunakan jasa pelayanan dari Grab ini untuk menjadikan cepat sampai di tujuan.

Grab ini diperlukan untuk mengantarkan masyarakat cepat sampai di tujuan. Jika pelanggan ingin mengirimkan barangpun tetap dapat menggunakan jasa pelayanan Grab ini agar barang cepat sampai ke alamat tujuan. Begitu mudah bukan dengan menggunakan jasa pelayanan ini maka pelanggan tidak perlu ragu untuk menggunakan jasa ini.

Grab juga memiliki perlindungan keamanan yang lengkap tidak hanya bagi para pengendara tapi para penumpang juga di beri kelengkapan keamanan yang baik untuk keamanan saat berkendara. Pelanggan juga akan diberi helm untuk melindungi kepala anda saat naik grab untuk mengantar anda ke tempat tujuan.

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan maka penulis dapat menyimpulkan bahwa kehadiran transportasi online berbasis aplikasi di Kota Parepare dalam hal ini Grab Indonesia telah memberikan dampak yang bagus terhadap masyarakat Kota Parepare. Kehadiran Grab Indonesia memberikan peluang lapangan kerja baru bagi masyarakat yang tidak memiliki pekerjaan atau masyarakat yang membutuhkan pekerjaan sampingan untuk tambahan penghasilan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dikemukakan maka penulis berharap agar Pemerintah Kota Parepare mampu memanfaatkan keberadaan transportasi online berbasis aplikasi dengan memberikan dukungan berupa kerjasama dengan pihak penyedia jasa transportasi misalnya dengan memberikan fasilitas bebas retribusi parkir bagi pengemudi grab sehingga dapat semakin meningkatkan ketersediaan lapangan kerja melalui jasa transportasi berbasis online tidak hanya PT. Grab tetapi bisa memunculkan pengusaha-pengusaha transportasi online yang berbasis lokal.

DAFTAR PUSTAKA

- Arodhiskara, Y., & Hatta, M. (2022). The Effect Of Regional Financial Efficiency Level On Budget Performance Of Regional Original Income In Parepare City For 2014-2018 Period. *Journal AK-99*, 2(2), 141-149.
- Dimas, Nenik Woyanti. 2009. "Penyertapan Tenaga Kerja di DKI Jakarta". *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, Maret 2009, Hal. 32 – 41.
- Hafid, Abdul Jusuf, dkk. 2014. "The effect of career development, leadership style and organizational culture on job satisfaction and organizational commitment". *International Journal of Business and Management Invention* Volume 5 Issue 3.
- Kuncoro, Mudrajad. 2012. "Ekonomi Pembangunan, Teori, Masalah dan kebijakan". Jakarta. Erlangga.
- Mankiw, N. Gregory. 2010. "Makroekonomi". Jakarta. Erlangga.
- Mulyadi. 2003. "Ekonomi Sumber Daya Manusia dalam Perspektif Pembangunan". Jakarta. PT. Rajagrafindo Persada.
- Pangastuti, Yulia. 2015. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penyerapan Tenaga Kerja di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2008-2012. *Economics Development Analysis Journal*, Juni 2015. Ditelusuri pada tanggal 2 September 2015.

- Samuelson A, Paul. 2004. *"Ilmu Makro Ekonomi"*. Jakarta. PT. Media Global Edukasi.
- Sumarsono, Sonny. 2009. *"Ekonomi Sumber Daya Manusia Teori dan Kebijakan Publik"*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Simanjuntak. 1998. *"Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia"*. Jakarta. Penerbit FE Universitas Indonesia.
- Simanjuntak. 2001. *"Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia"*. Jakarta. Penerbit FE Universitas Indonesia.
- Sukirno, Sadono. 2003. *"Pengantar Teori Mikro Ekonomi"*. Penerbit PT. Salemba. Jakarta.
- Sukirno, Sadono. 2002. *"Pengantar Teori Mikro Ekonomi"*. Penerbit PT. Salemba. Jakarta.
- Sudarsono. 1988. *"Ekonomi Sumber Daya Manusia"*. Jakarta. Penerbit Krunia.
- Tjokroamidjojo Bintoro. 2000. *"Good Government (Paradigma Baru Manajemen Pembangunan)"*. Jakarta : Universitas Indonesia.
- Todaro, Michael P. dan Stephen C. Smith. 2006. *"Pembangunan Ekonomi (edisi kesembilan, jilid I)"*. Jakarta. Erlangga.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan.